



Les Français et l'entrepreneuriat

Avril 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR^{'16}
corporate



BNP PARIBAS

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1054 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **12 et 13 avril 2017**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour BNP Paribas** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus

Source : INSEE, Bilan démographique 2014.


1054
personnes



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	11%
25-34 ans	16%
35-49 ans	27%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	21%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	23%
Nord est	23%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	27%
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	15%
Catégories populaires	32%
Employés	18%
Ouvriers	14%
Inactifs	40%
Retraités	27%
Autres inactifs	13%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	23%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%

LES RÉSULTATS

“opinionway

01



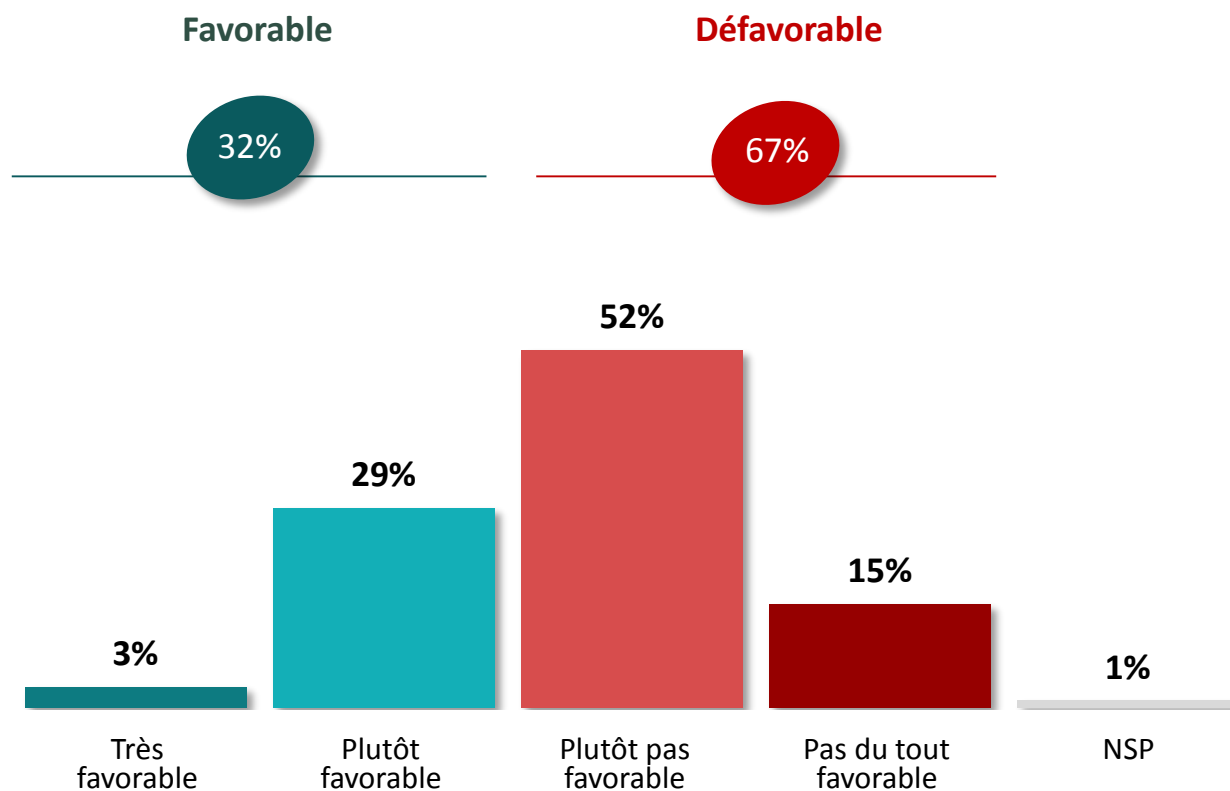
Entreprendre en France



Le climat en France pour entreprendre

Q. Selon vous, en France aujourd'hui, le climat est-il favorable ou pas favorable pour créer une entreprise ?


1054
personnes





Le climat en France pour entreprendre

Q. Selon vous, en France aujourd'hui, le climat est-il favorable ou pas favorable pour créer une entreprise ?


1054
personnes

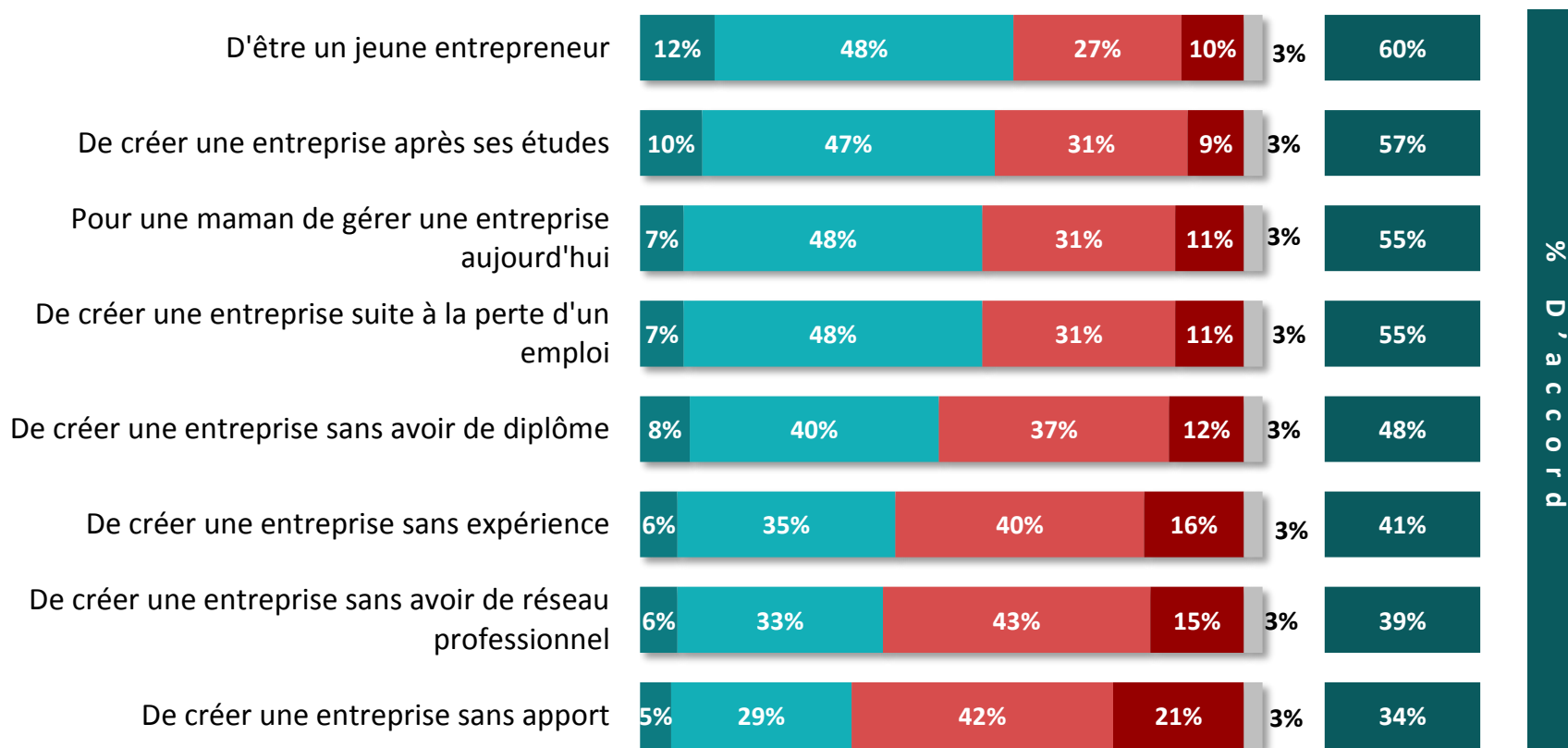
		Sexe		Âge					Statut		
	% Total	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Favorable	32%	36%	29%	42%	37%	26%	32%	33%	36%	30%	33%
Très favorable	3%	3%	3%	5%	6%	2%	3%	2%	5%	5%	1%
Plutôt favorable	29%	33%	26%	37%	31%	24%	29%	31%	31%	25%	32%
Sous-total Défavorable	67%	63%	70%	57%	62%	73%	67%	66%	63%	69%	66%
Plutôt pas favorable	52%	47%	56%	41%	52%	53%	53%	52%	50%	49%	52%
Pas du tout favorable	15%	16%	14%	16%	10%	20%	14%	14%	13%	20%	14%



L'opinion sur la facilité d'entreprendre

Q. Diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? Par rapport à il y a quelques années, il est plus facile aujourd'hui...


1054
personnes



 Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt pas d'accord  Pas du tout d'accord  NSP



L'opinion sur la facilité d'entreprendre

Q. Diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? Par rapport à il y a quelques années, il est plus facile aujourd'hui...

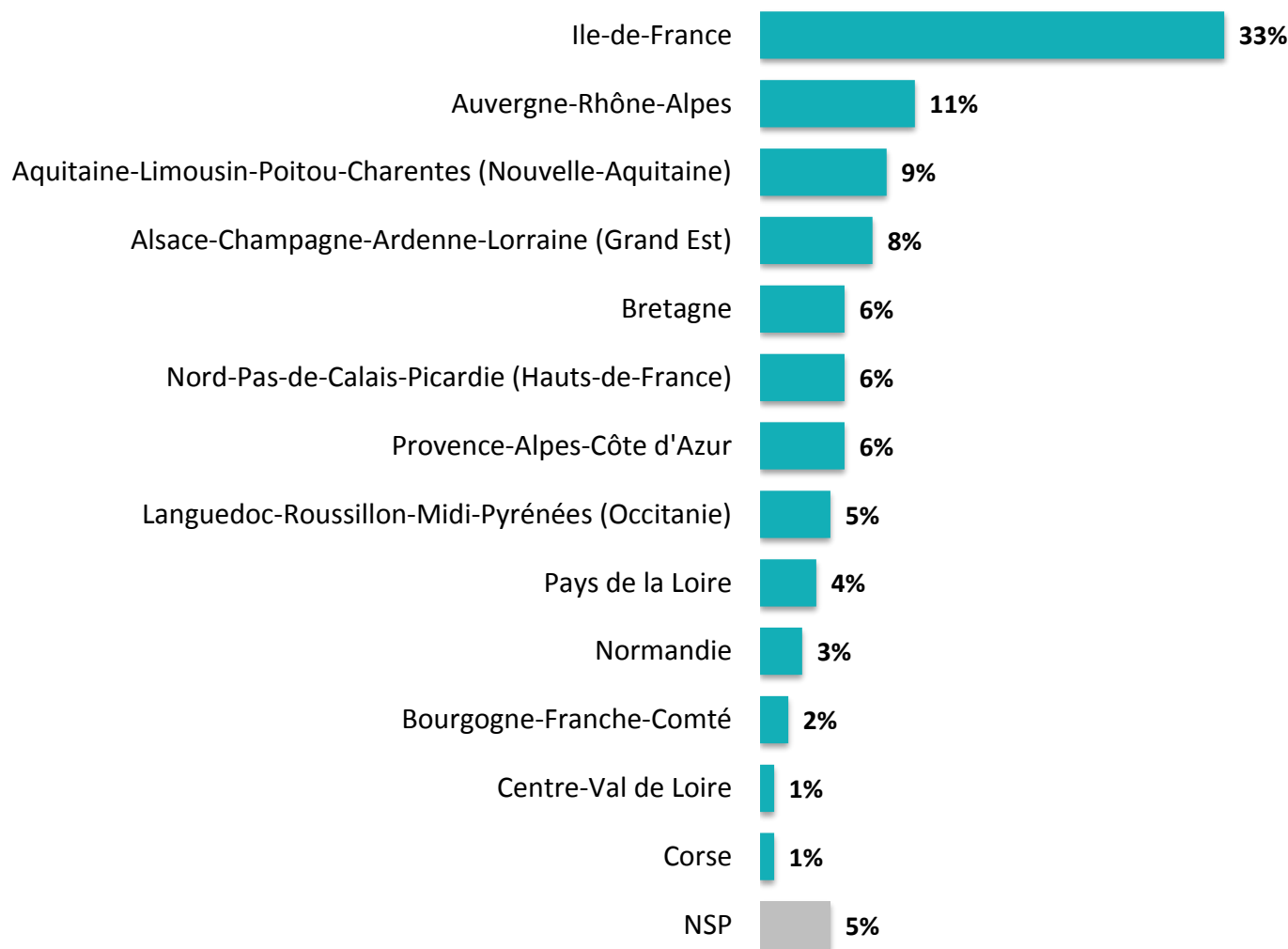


		Sexe		Âge					Statut		
	% D'accord	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
D'être un jeune entrepreneur	60%	66%	54%	62%	60%	56%	61%	63%	60%	60%	62%
De créer une entreprise après ses études	57%	62%	51%	59%	63%	49%	58%	58%	59%	54%	57%
Pour une maman de gérer une entreprise aujourd'hui	55%	57%	53%	62%	55%	52%	55%	54%	60%	51%	56%
De créer une entreprise suite à la perte d'un emploi	55%	58%	52%	52%	56%	53%	55%	56%	59%	56%	52%
De créer une entreprise sans avoir de diplôme	48%	52%	45%	51%	44%	46%	52%	46%	51%	46%	48%
De créer une entreprise sans expérience	41%	46%	36%	44%	48%	46%	39%	28%	45%	48%	33%
De créer une entreprise sans avoir de réseau professionnel	39%	44%	34%	48%	43%	41%	40%	30%	42%	43%	34%
De créer une entreprise sans apport	34%	38%	30%	32%	41%	33%	36%	27%	38%	34%	31%



La région la plus favorable pour entreprendre

Q. Selon vous, dans quelle région est-il le plus facile d'entreprendre ?





La région la plus favorable pour entreprendre

Q. Selon vous, dans quelle région est-il le plus facile d'entreprendre ?


1054
personnes

		Sexe		Âge					Statut		
	% Total	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Ile-de-France	33%	33%	32%	33%	29%	31%	34%	36%	33%	28%	35%
Auvergne-Rhône-Alpes	11%	12%	10%	9%	8%	11%	15%	11%	13%	10%	12%
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes (Nouvelle-Aquitaine)	9%	7%	10%	11%	11%	6%	8%	11%	9%	8%	9%
Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine (Grand Est)	8%	9%	7%	7%	8%	9%	7%	6%	9%	8%	7%
Bretagne	6%	7%	4%	2%	10%	4%	5%	7%	4%	8%	5%
Nord-Pas-de-Calais-Picardie (Hauts-de-France)	6%	5%	7%	3%	7%	9%	6%	3%	6%	9%	4%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	6%	6%	7%	9%	5%	7%	5%	7%	9%	4%	6%
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées (Occitanie)	5%	6%	5%	5%	6%	6%	4%	6%	5%	5%	5%
Pays de la Loire	4%	4%	4%	3%	2%	4%	5%	5%	3%	4%	4%
Normandie	3%	1%	4%	8%	3%	2%	1%	2%	1%	5%	3%
Bourgogne-Franche-Comté	2%	3%	2%	3%	2%	4%	3%	-	2%	5%	1%
Centre-Val de Loire	1%	1%	2%	-	1%	3%	2%	1%	2%	1%	2%
Corse	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	-	1%	1%	1%

02



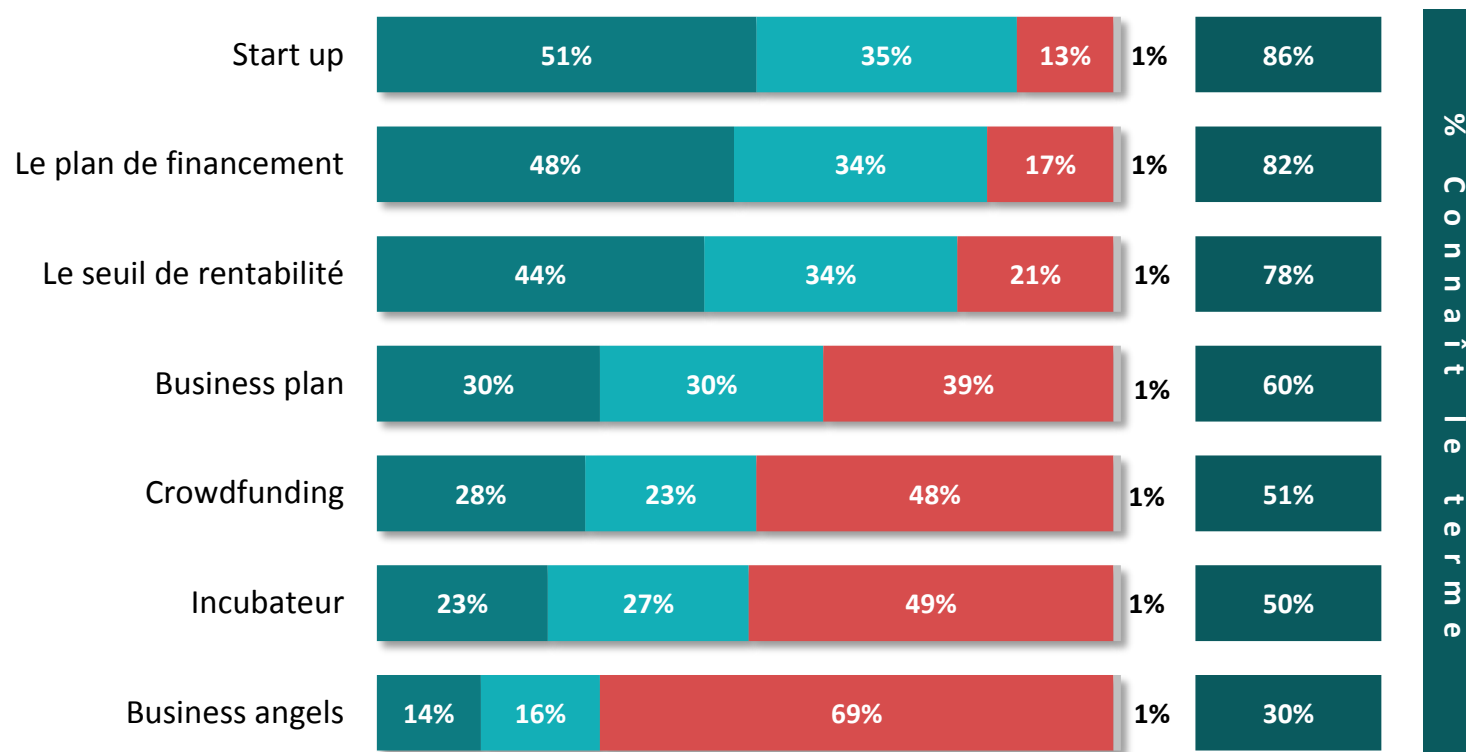
Les Français et l'aventure entrepreneuriale



La connaissance du lexique entrepreneurial

Q. Connaissez-vous chacun des termes suivants liés à la création d'entreprise ?


1054
personnes



Oui, et vous savez
précisément de quoi il s'agit



Oui, mais vous ne savez pas
précisément de quoi il s'agit



Non, vous ne connaissez pas
ce terme



NSP



La connaissance du lexique entrepreneurial

Q. Connaissez-vous chacun des termes suivants liés à la création d'entreprise ?



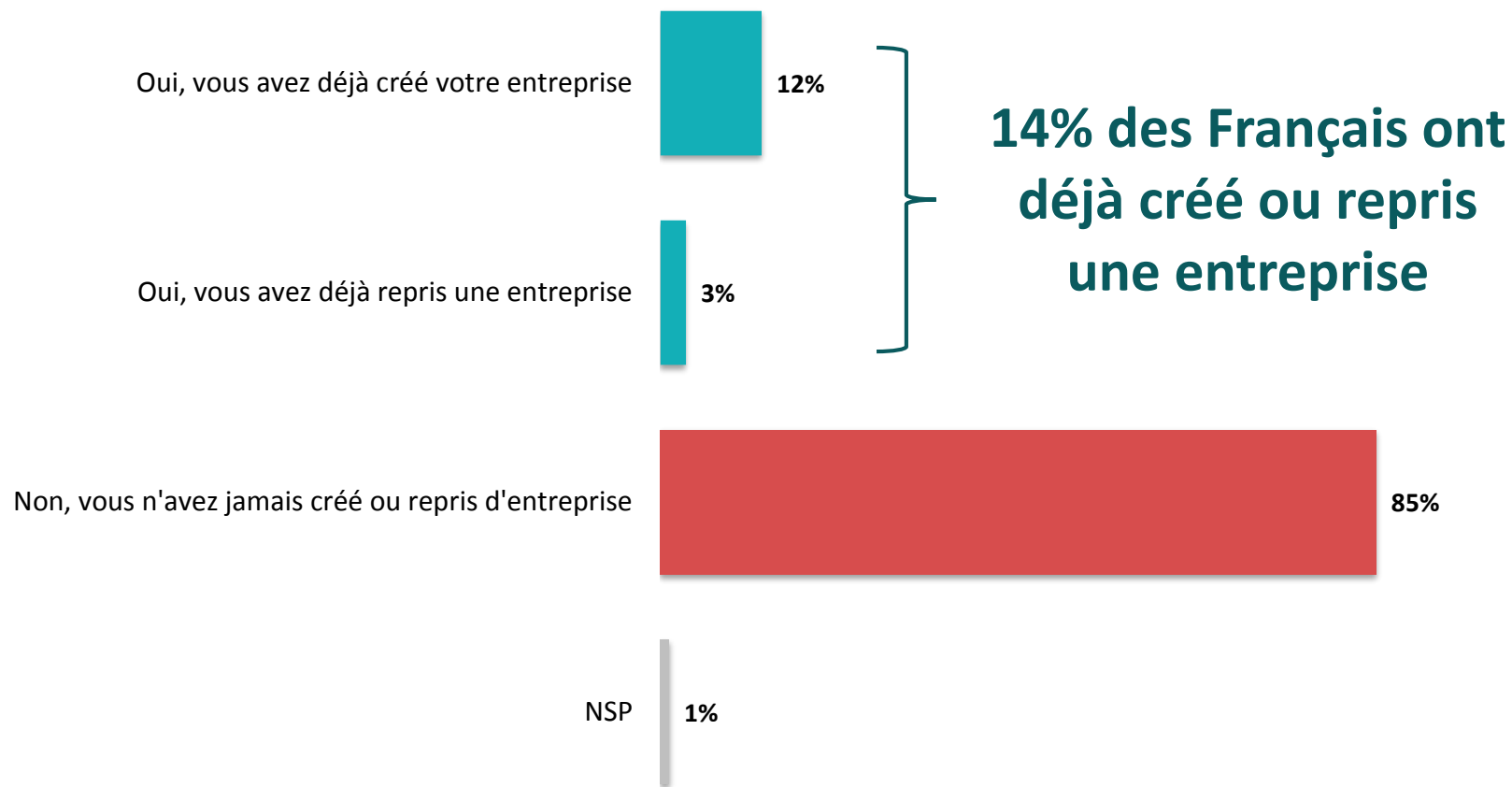
	% Connaît	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Start up	86%	87%	86%	85%	80%	87%	87%	91%	91%	82%	88%
Le plan de financement	82%	84%	80%	77%	71%	81%	86%	89%	88%	75%	86%
Le seuil de rentabilité	78%	80%	77%	68%	69%	78%	82%	84%	83%	73%	81%
Business plan	60%	62%	58%	64%	62%	60%	58%	59%	71%	53%	60%
Crowdfunding	51%	57%	46%	53%	59%	48%	48%	52%	63%	43%	51%
Incubateur	50%	59%	42%	33%	38%	49%	56%	61%	61%	39%	53%
Business angels	30%	37%	24%	27%	25%	34%	27%	35%	39%	25%	29%



L'expérience en tant que chef d'entreprise

Q. Avez-vous déjà créé votre propre entreprise ou repris une entreprise ?

Plusieurs réponses possibles sur Oui – Total supérieur à 100%





L'expérience en tant que chef d'entreprise

Q. Avez-vous déjà créé votre propre entreprise ou repris une entreprise ?

Plusieurs réponses possibles sur Oui – Total supérieur à 100%


1054
personnes

		Sexe		Âge					Statut		
	% Total	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	14%	17%	12%	9%	12%	14%	16%	18%	24%	11%	11%
...Oui, vous avez déjà créé votre entreprise	12%	14%	9%	8%	8%	13%	12%	15%	18%	9%	9%
...Oui, vous avez déjà repris une entreprise	3%	4%	3%	1%	5%	2%	6%	3%	8%	2%	2%
Non, vous n'avez jamais créé ou repris d'entreprise	85%	82%	87%	90%	86%	85%	84%	81%	75%	88%	88%

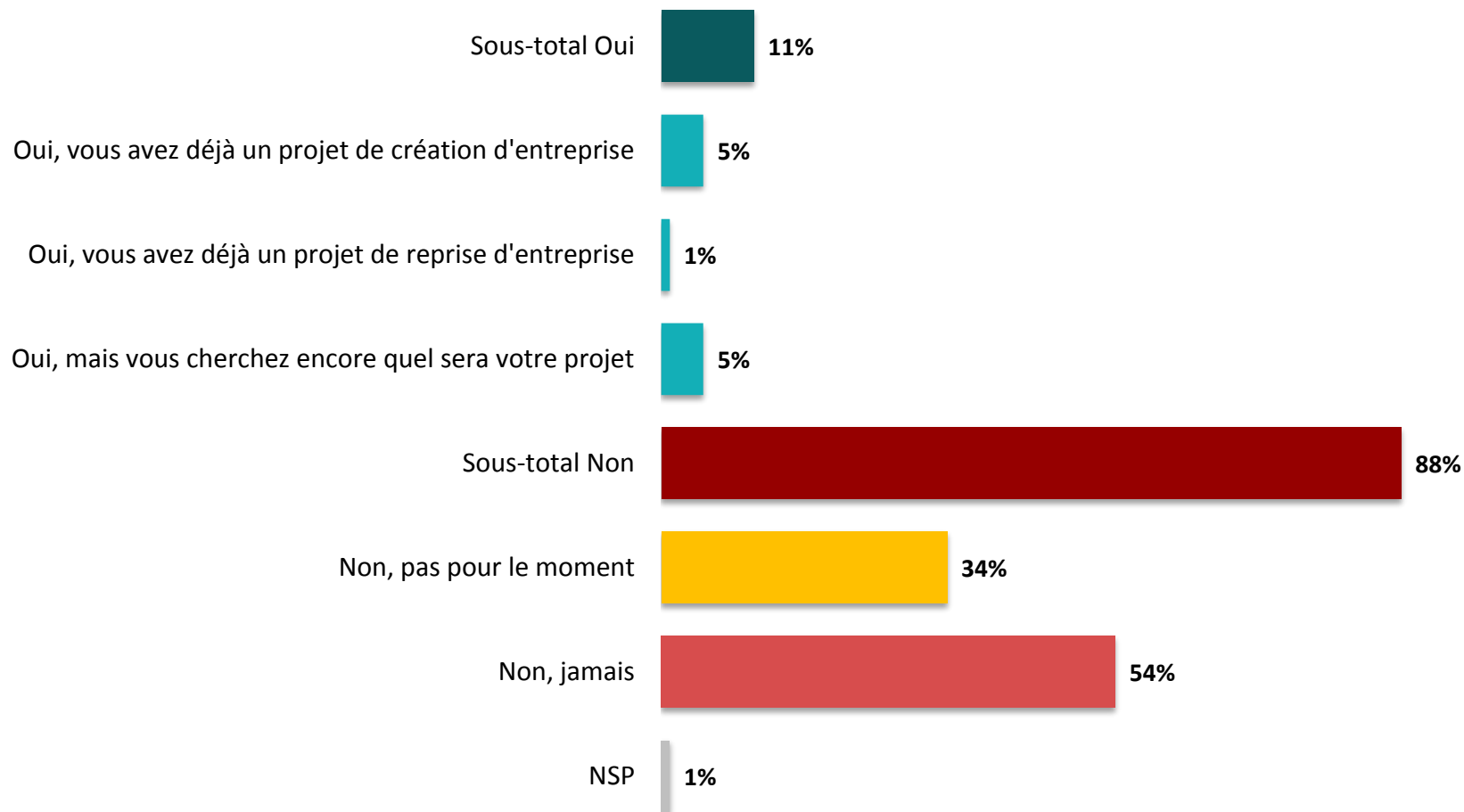


L'envie de devenir chef d'entreprise

Q. Et avez-vous envie dans les deux années à venir de créer votre propre entreprise ou d'en reprendre une ?

Plusieurs réponses possibles sur oui, vous avez déjà un projet.


1054
personnes





L'envie de devenir chef d'entreprise

Q. Et avez-vous envie dans les deux années à venir de créer votre propre entreprise ou d'en reprendre une ?

Plusieurs réponses possibles sur oui, vous avez déjà un projet.


1054
personnes

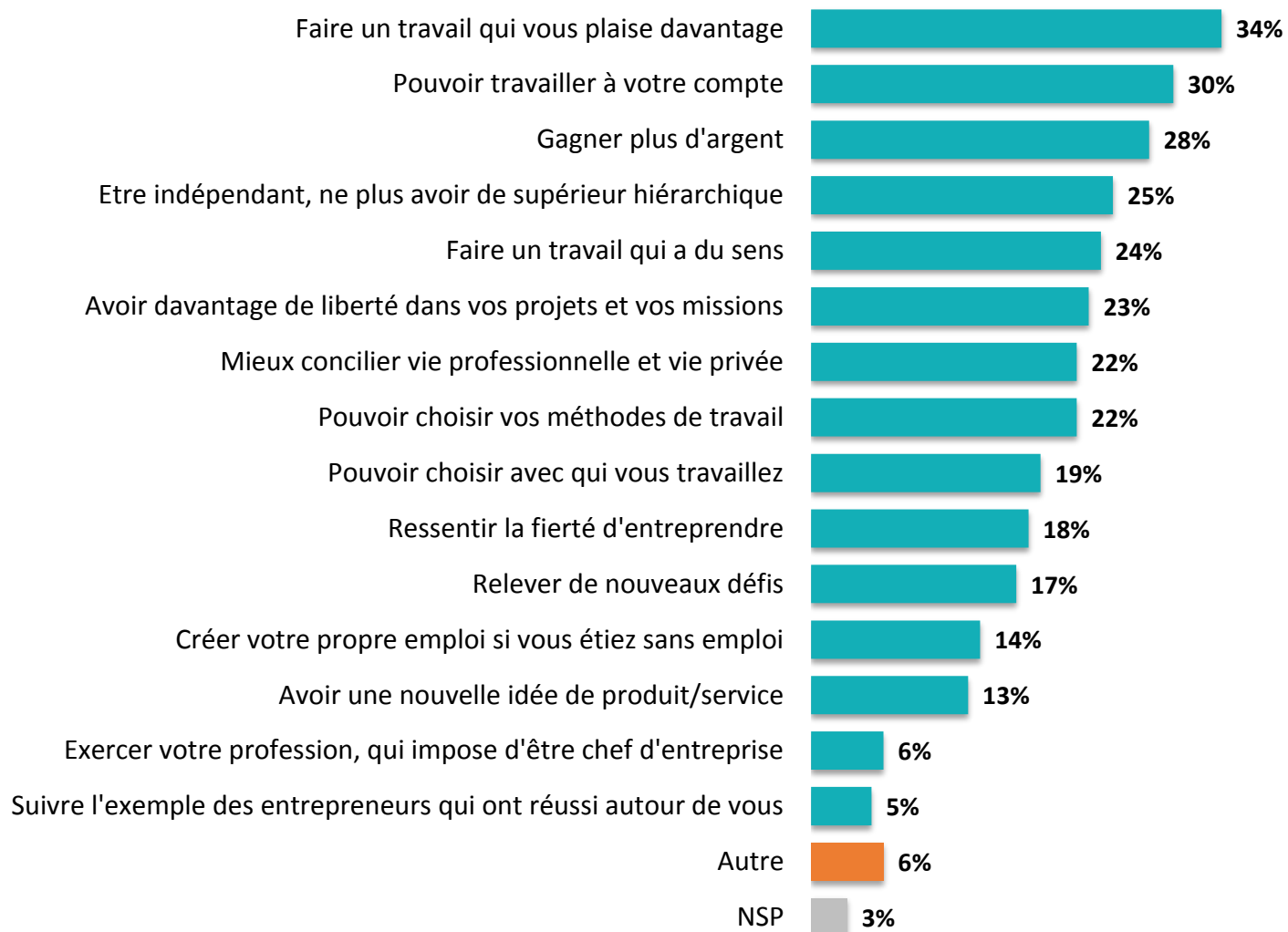
		Sexe		Âge					Statut		
	% Total	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Oui	11%	10%	13%	23%	22%	13%	6%	1%	14%	17%	6%
Oui, vous avez déjà un projet de création d'entreprise	5%	3%	6%	13%	11%	4%	3%	-	5%	9%	2%
Oui, vous avez déjà un projet de reprise d'entreprise	1%	2%	1%	1%	3%	2%	1%	-	3%	2%	-
Oui, mais vous cherchez encore quel sera votre projet	5%	4%	6%	9%	8%	8%	2%	-	6%	6%	4%
Sous-total Non	88%	90%	87%	76%	77%	86%	94%	99%	86%	83%	94%
Non, pas pour le moment	34%	36%	32%	53%	37%	41%	29%	18%	44%	37%	24%
Non, jamais	54%	54%	55%	23%	41%	45%	65%	81%	41%	46%	70%



Les attraits de la création d'entreprise

Q. Quelles seraient vos principales motivations pour créer votre propre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les attraits de la création d'entreprise

Q. Quelles seraient vos principales motivations pour créer votre propre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%


1054
personnes

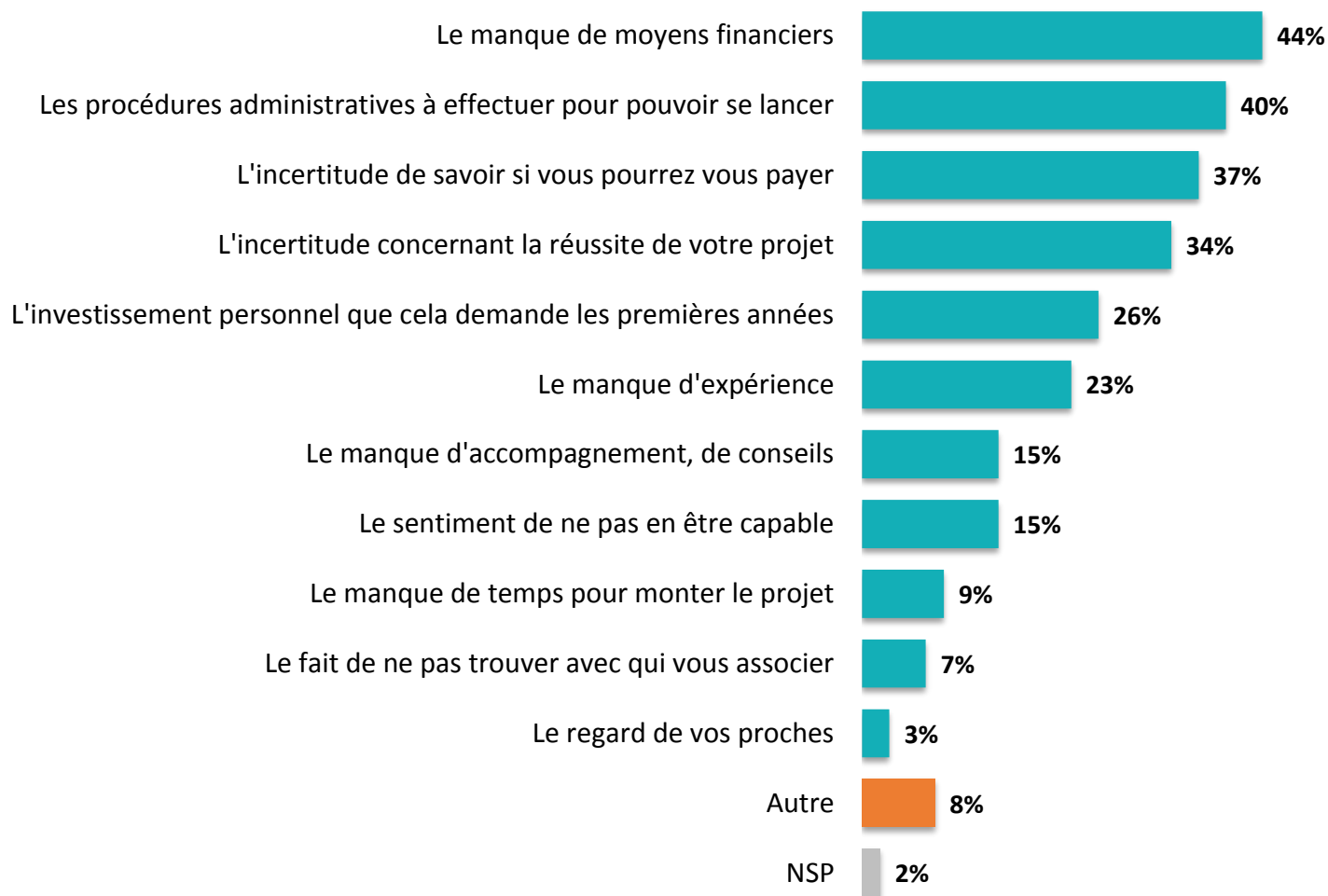
	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Faire un travail qui vous plaise davantage	34%	33%	36%	37%	32%	39%	36%	25%	31%	45%	30%
Pouvoir travailler à votre compte	30%	30%	30%	46%	31%	30%	27%	23%	27%	34%	29%
Gagner plus d'argent	28%	28%	27%	32%	28%	38%	24%	16%	27%	38%	20%
Etre indépendant, ne plus avoir de supérieur hiérarchique	25%	23%	26%	35%	24%	29%	24%	16%	26%	31%	19%
Faire un travail qui a du sens	24%	20%	27%	24%	25%	25%	25%	21%	25%	25%	22%
Avoir davantage de liberté dans vos projets et vos missions	23%	22%	23%	42%	22%	29%	16%	13%	27%	27%	17%
Mieux concilier vie professionnelle et vie privée	22%	17%	26%	44%	28%	24%	16%	10%	23%	29%	17%
Pouvoir choisir vos méthodes de travail	22%	17%	26%	48%	24%	21%	17%	15%	22%	25%	20%
Pouvoir choisir avec qui vous travaillez	19%	17%	20%	29%	18%	20%	21%	11%	21%	21%	15%
Ressentir la fierté d'entreprendre	18%	15%	20%	35%	16%	16%	13%	17%	16%	23%	17%
Relever de nouveaux défis	17%	15%	18%	17%	18%	16%	17%	15%	22%	15%	14%
Créer votre propre emploi si vous étiez sans emploi	14%	14%	15%	18%	13%	13%	16%	13%	11%	16%	15%
Avoir une nouvelle idée de produit/service	13%	13%	13%	25%	6%	13%	14%	10%	14%	12%	12%
Exercer votre profession, qui impose d'être chef d'entreprise	6%	8%	6%	12%	6%	5%	7%	4%	8%	7%	5%
Suivre l'exemple des entrepreneurs qui ont réussi autour de vous	5%	2%	7%	16%	4%	5%	2%	2%	5%	7%	3%
Autre	6%	8%	4%	1%	0%	2%	6%	17%	3%	2%	11%



Les freins à la création d'entreprise

Q. Et quels seraient les principaux freins qui vous retiendraient de créer votre propre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les freins à la création d'entreprise

Q. Et quels seraient les principaux freins qui vous retiendraient de créer votre propre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



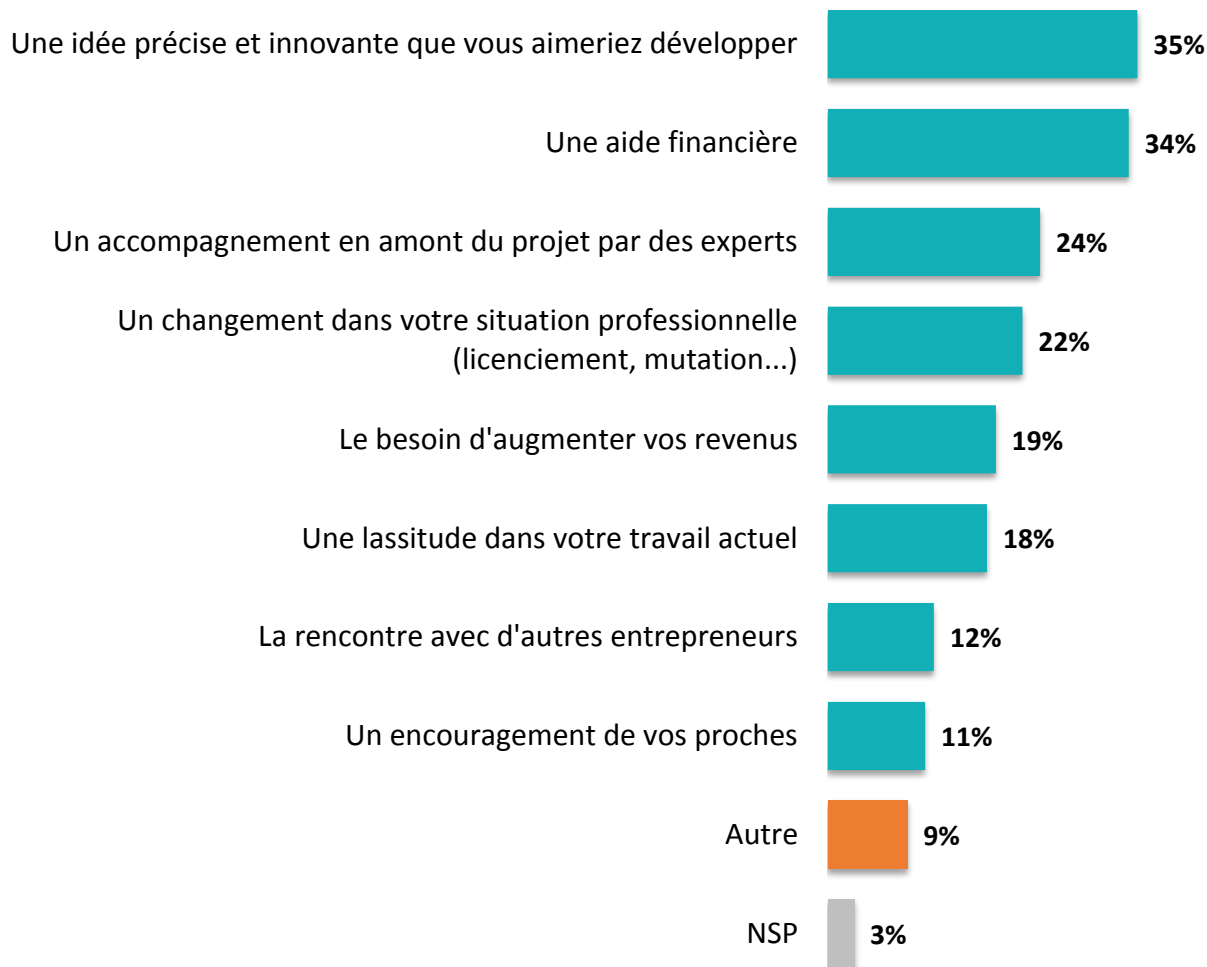
	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Le manque de moyens financiers	44%	41%	46%	53%	42%	45%	46%	35%	40%	48%	43%
Les procédures administratives à effectuer pour pouvoir se lancer	40%	38%	41%	42%	31%	42%	39%	42%	38%	40%	40%
L'incertitude de savoir si vous pourrez vous payer	37%	33%	41%	41%	44%	41%	41%	21%	39%	44%	30%
L'incertitude concernant la réussite de votre projet	34%	31%	36%	51%	28%	35%	34%	27%	38%	35%	30%
L'investissement personnel que cela demande les premières années	26%	22%	29%	39%	25%	29%	24%	18%	29%	27%	22%
Le manque d'expérience	23%	20%	25%	41%	24%	21%	23%	14%	20%	26%	22%
Le manque d'accompagnement, de conseils	15%	15%	15%	24%	12%	16%	15%	11%	18%	17%	12%
Le sentiment de ne pas en être capable	15%	10%	19%	27%	23%	14%	10%	8%	15%	18%	11%
Le manque de temps pour monter le projet	9%	9%	9%	15%	12%	8%	8%	5%	8%	12%	7%
Le fait de ne pas trouver avec qui vous associer	7%	7%	6%	14%	5%	8%	6%	3%	6%	9%	5%
Le regard de vos proches	3%	4%	2%	-	8%	4%	2%	1%	2%	6%	1%
Autre	8%	11%	5%	1%	2%	4%	8%	20%	4%	4%	13%



Les déterminants de la création d'entreprise

Q. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à créer votre propre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les déterminants de la création d'entreprise

Q. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à créer votre propre entreprise ?



Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

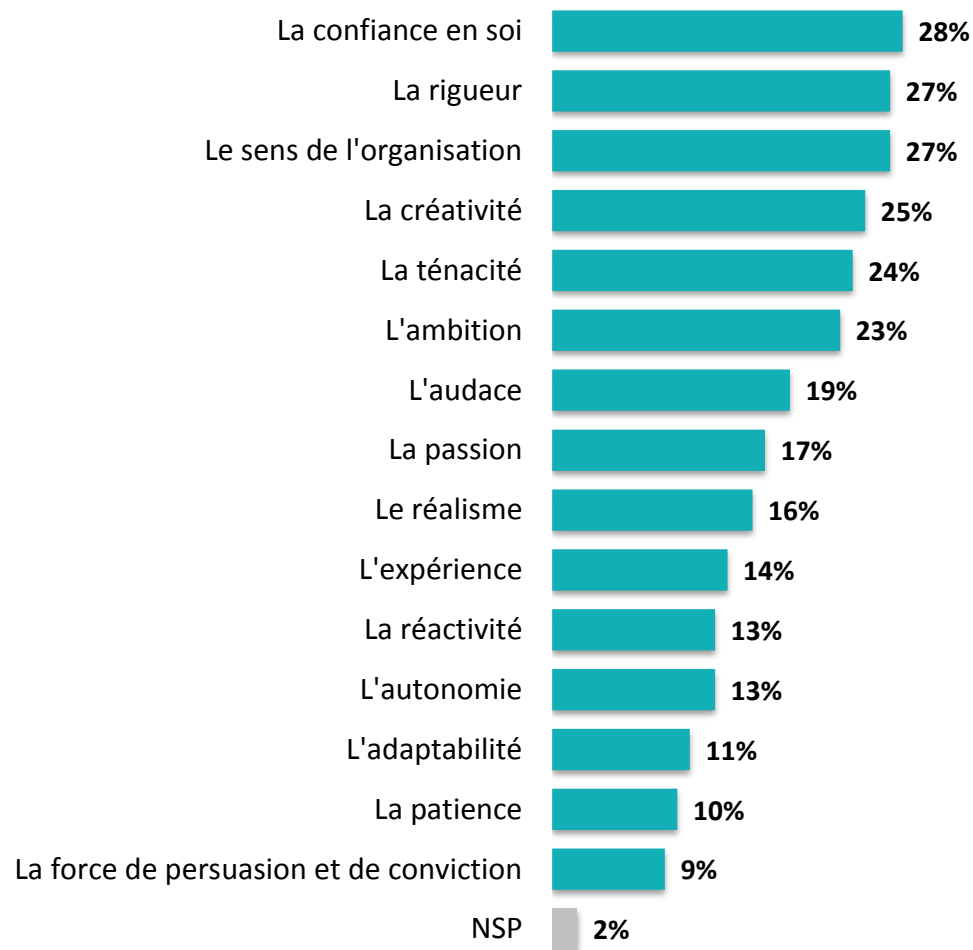
	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Une idée précise et innovante que vous aimeriez développer	35%	33%	36%	41%	38%	31%	33%	36%	40%	29%	35%
Une aide financière	34%	30%	37%	48%	47%	32%	32%	19%	29%	42%	31%
Un accompagnement en amont du projet par des experts	24%	23%	26%	35%	31%	26%	19%	17%	19%	29%	24%
Un changement dans votre situation professionnelle (licenciement, mutation...)	22%	21%	23%	26%	21%	30%	21%	13%	26%	28%	15%
Le besoin d'augmenter vos revenus	19%	17%	21%	20%	18%	18%	22%	17%	17%	22%	19%
Une lassitude dans votre travail actuel	18%	17%	18%	11%	25%	24%	18%	6%	25%	25%	7%
La rencontre avec d'autres entrepreneurs	12%	12%	12%	22%	10%	13%	12%	7%	11%	14%	10%
Un encouragement de vos proches	11%	10%	12%	34%	11%	9%	7%	7%	7%	17%	10%
Autre	9%	12%	7%	6%	2%	7%	9%	21%	8%	5%	14%



Les qualités idéales pour les entrepreneurs

Q. Selon vous, quelles sont les trois qualités que doit avant tout avoir un créateur d'entreprise ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les qualités idéales pour les entrepreneurs

Q. Selon vous, quelles sont les trois qualités que doit avant tout avoir un créateur d'entreprise ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



		Sexe		Âge					Statut		
	% Total	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
La confiance en soi	28%	28%	27%	35%	23%	25%	30%	28%	27%	28%	29%
La rigueur	27%	28%	26%	15%	19%	28%	31%	35%	25%	28%	29%
Le sens de l'organisation	27%	27%	28%	25%	25%	23%	28%	36%	28%	25%	30%
La créativité	25%	25%	25%	18%	22%	24%	28%	29%	25%	22%	29%
La ténacité	24%	23%	26%	19%	23%	27%	24%	26%	26%	21%	27%
L'ambition	23%	23%	23%	37%	25%	25%	19%	15%	19%	31%	17%
L'audace	19%	19%	19%	12%	15%	16%	24%	21%	21%	16%	20%
La passion	17%	19%	14%	19%	14%	17%	18%	16%	17%	16%	17%
Le réalisme	16%	17%	15%	10%	12%	14%	18%	21%	14%	13%	20%
L'expérience	14%	13%	14%	10%	12%	15%	12%	16%	14%	15%	12%
La réactivité	13%	14%	12%	11%	11%	13%	16%	10%	10%	16%	11%
L'autonomie	13%	10%	15%	18%	18%	14%	12%	5%	16%	13%	10%
L'adaptabilité	11%	9%	13%	10%	10%	16%	10%	8%	17%	8%	9%
La patience	10%	9%	11%	22%	11%	10%	6%	7%	10%	11%	8%
La force de persuasion et de conviction	9%	8%	9%	11%	7%	8%	10%	10%	7%	8%	11%

03

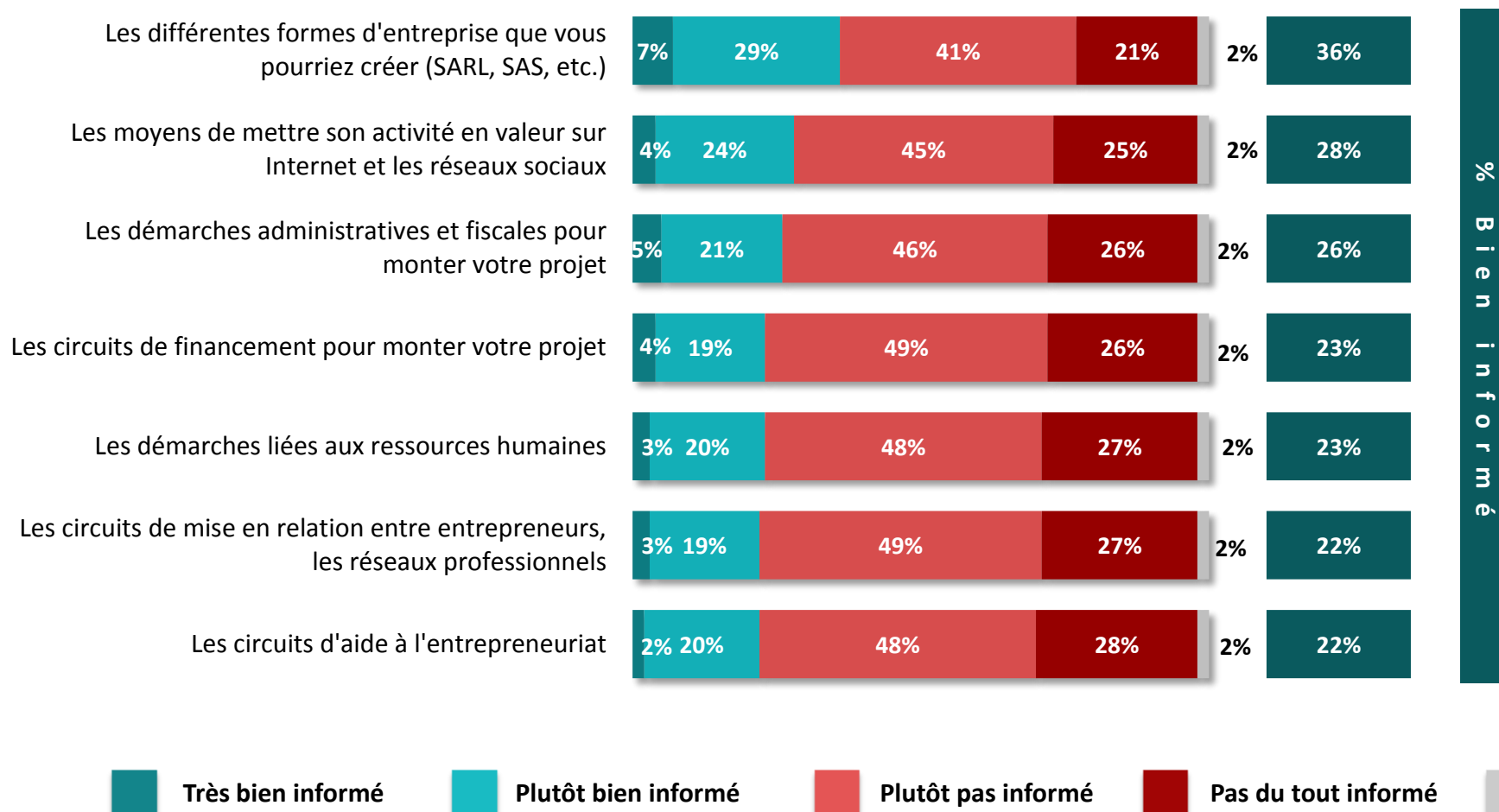


**Les partenaires pour créer
son entreprise**

“ L'accès à l'information concernant la création d'entreprise

Q. Avez-vous l'impression d'être bien informé ou pas informé sur chacun des aspects suivants intervenant dans le processus de création d'entreprise ?

1054
personnes



“ L'accès à l'information concernant la création d'entreprise

Q. Avez-vous l'impression d'être bien informé ou pas informé sur chacun des aspects suivants intervenant dans le processus de création d'entreprise ?


1054
personnes

	% Bien informé	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Les différentes formes d'entreprise que vous pourriez créer (SARL, SAS, etc.)	36%	37%	34%	37%	40%	34%	34%	35%	42%	35%	32%
Les moyens de mettre son activité en valeur sur Internet et les réseaux sociaux	28%	29%	28%	32%	39%	29%	28%	20%	37%	31%	21%
Les démarches administratives et fiscales pour monter votre projet	26%	29%	23%	28%	38%	22%	23%	23%	31%	28%	21%
Les circuits de financement pour monter votre projet	23%	26%	22%	20%	33%	21%	24%	21%	30%	23%	20%
Les démarches liées aux ressources humaines	23%	26%	21%	24%	27%	24%	22%	20%	29%	24%	19%
Les circuits de mise en relation entre entrepreneurs, les réseaux professionnels	22%	25%	20%	20%	34%	23%	20%	15%	29%	26%	15%
Les circuits d'aide à l'entrepreneuriat	22%	24%	20%	27%	33%	22%	18%	16%	26%	27%	16%



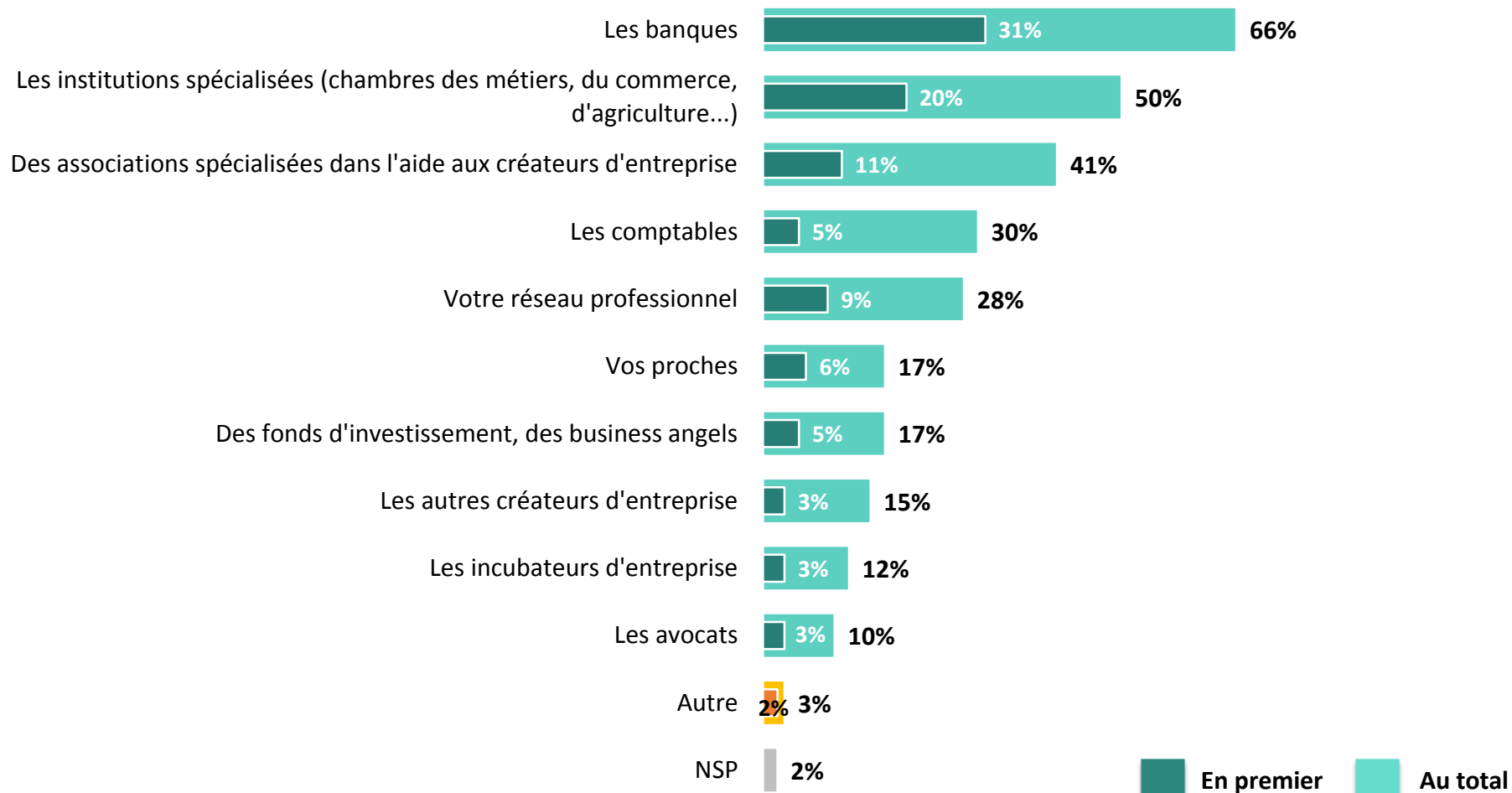
Les partenaires incontournables au moment de la création d'une entreprise

Q. Selon vous, qui sont les partenaires incontournables au moment de créer son entreprise ?

En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%


1054
personnes





Les partenaires incontournables au moment de la création d'une entreprise

Q. Selon vous, qui sont les partenaires incontournables au moment de créer son entreprise ?

En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%


1054
personnes

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Les banques	66%	67%	65%	60%	52%	65%	74%	71%	67%	64%	69%
Les institutions spécialisées (chambres des métiers, du commerce, d'agriculture...)	50%	51%	50%	44%	36%	51%	58%	55%	49%	51%	51%
Des associations spécialisées dans l'aide aux créateurs d'entreprise	41%	42%	41%	37%	29%	44%	45%	44%	41%	40%	42%
Les comptables	30%	27%	34%	27%	30%	30%	35%	29%	31%	32%	28%
Votre réseau professionnel	28%	28%	28%	34%	34%	30%	21%	25%	29%	28%	28%
Vos proches	17%	19%	16%	16%	36%	17%	10%	12%	15%	24%	14%
Des fonds d'investissement, des business angels	17%	16%	18%	16%	25%	16%	13%	15%	18%	19%	15%
Les autres créateurs d'entreprise	15%	18%	12%	6%	17%	19%	15%	12%	16%	18%	12%
Les incubateurs d'entreprise	12%	15%	11%	20%	10%	11%	11%	13%	14%	9%	14%
Les avocats	10%	8%	12%	17%	11%	9%	7%	9%	12%	9%	8%
Autre	3%	2%	3%	2%	4%	2%	1%	4%	3%	2%	3%



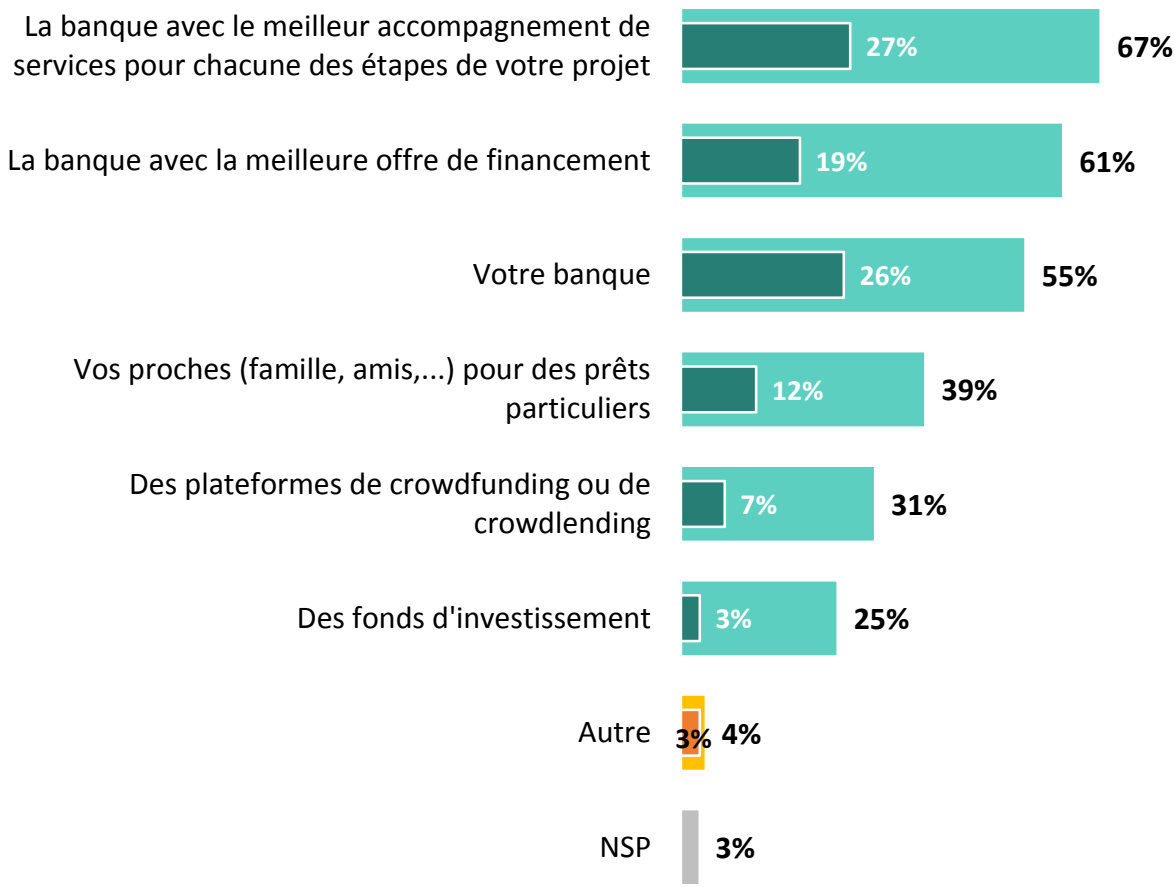
Le premier contact pour créer son entreprise

Q. Au moment de créer votre entreprise, pour la financer, vous vous adresseriez avant tout à... ?

En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%


1054
personnes



 En premier  Au total



Le premier contact pour créer son entreprise

Q. Au moment de créer votre entreprise, pour la financer, vous vous adresseriez avant tout à... ?

En première ? En deuxième ? En troisième ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



		Sexe		Âge					Statut		
	% Total	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
La banque avec le meilleur accompagnement de services pour chacune des étapes de votre projet	67%	66%	68%	71%	57%	65%	72%	69%	69%	62%	70%
La banque avec la meilleure offre de financement	61%	62%	61%	35%	65%	64%	71%	58%	63%	63%	60%
Votre banque	55%	54%	55%	56%	45%	55%	60%	55%	54%	53%	57%
Vos proches (famille, amis,...) pour des prêts particuliers	39%	39%	39%	41%	52%	38%	31%	39%	36%	46%	36%
Des plateformes de crowdfunding ou de crowdlending	31%	35%	28%	41%	37%	34%	24%	26%	39%	30%	27%
Des fonds d'investissement	25%	22%	27%	24%	27%	27%	24%	22%	20%	31%	22%
Autre	4%	4%	5%	2%	2%	4%	5%	8%	6%	2%	6%

04



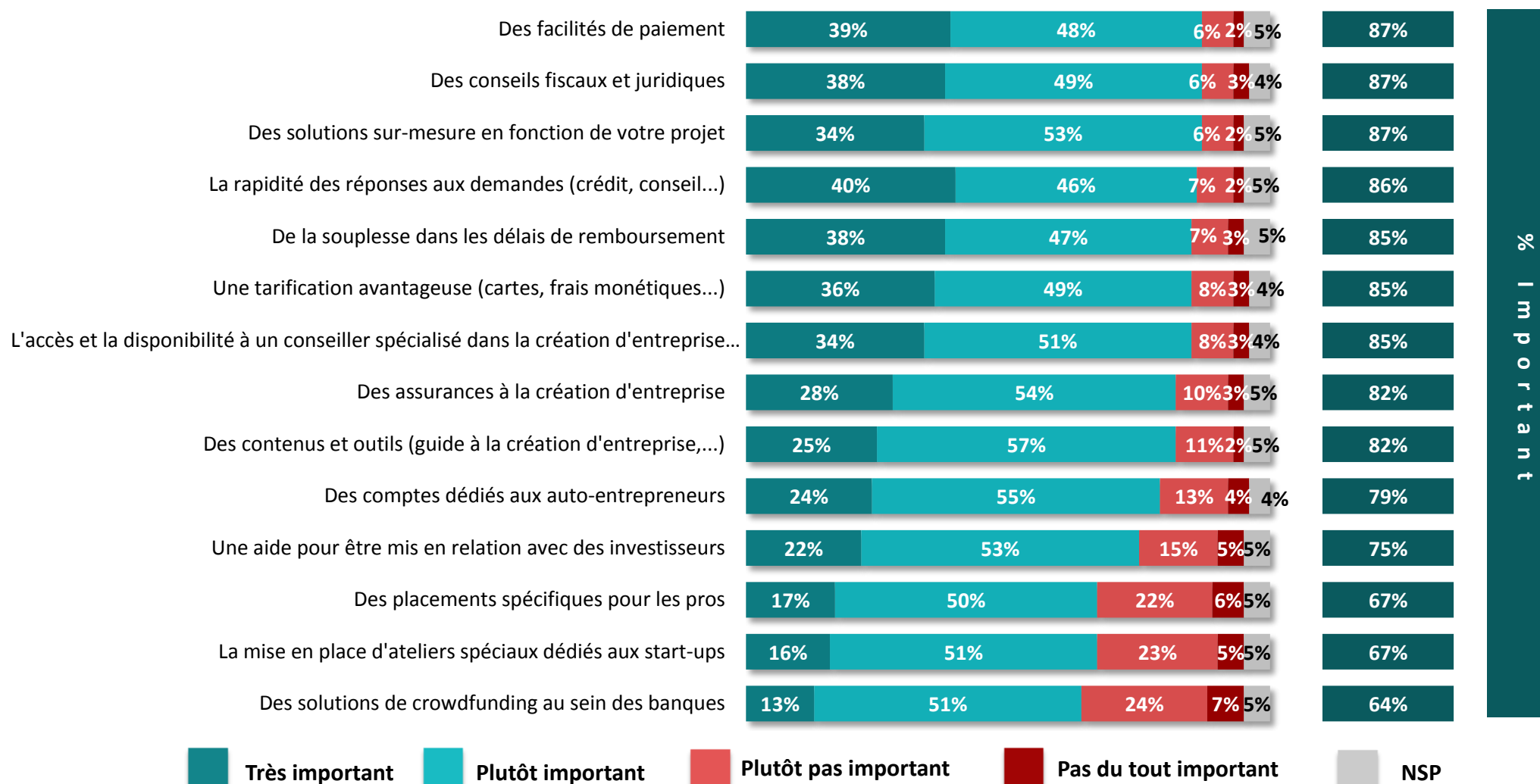
L'implication de la banque
dans le processus de création
d'entreprise



L'accompagnement de la banque dans la création d'entreprise

Q. Au moment de créer votre entreprise, diriez-vous qu'il est important ou pas important que la banque à laquelle vous avez recours offre les services suivants ?


1054
personnes





L'accompagnement de la banque dans la création d'entreprise

Q. Au moment de créer votre entreprise, diriez-vous qu'il est important ou pas important que la banque à laquelle vous avez recours offre les services suivants ?


1054
personnes

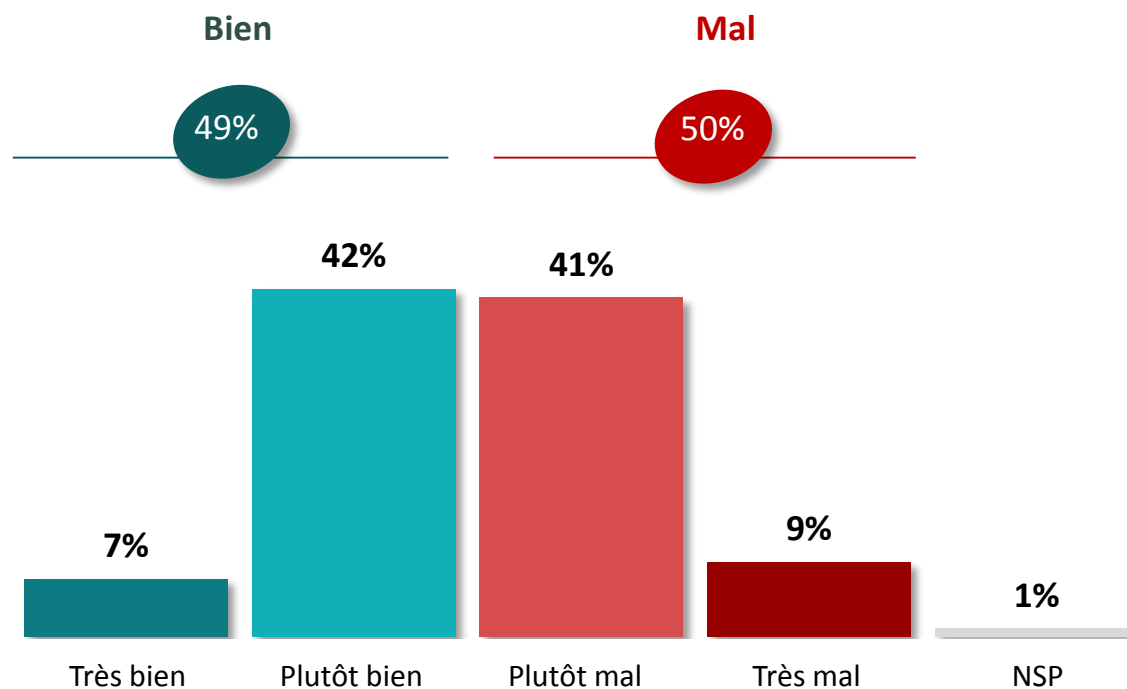
	% Important	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Des facilités de paiement	87%	84%	89%	96%	80%	82%	92%	87%	86%	86%	90%
Des conseils fiscaux et juridiques	87%	86%	89%	92%	81%	88%	91%	85%	86%	89%	87%
Des solutions sur-mesure en fonction de votre projet	87%	85%	88%	94%	82%	87%	89%	82%	86%	88%	86%
La rapidité des réponses aux demandes	86%	86%	87%	90%	81%	84%	89%	88%	86%	86%	88%
De la souplesse dans les délais de remboursement	85%	82%	88%	84%	77%	84%	91%	85%	83%	87%	87%
Une tarification avantageuse (cartes, frais monétiques...)	85%	83%	88%	94%	77%	85%	89%	82%	86%	85%	86%
L'accès et la disponibilité à un conseiller spécialisé dans la création d'entreprise	85%	84%	86%	86%	79%	86%	90%	82%	83%	87%	84%
Des assurances à la création d'entreprise	82%	79%	84%	83%	80%	84%	83%	77%	80%	87%	81%
Des contenus et outils	82%	78%	85%	89%	77%	82%	85%	77%	80%	85%	79%
Des comptes dédiés aux auto-entrepreneurs	79%	75%	81%	88%	75%	77%	83%	73%	76%	81%	80%
Une aide pour être mis en relation avec des investisseurs	75%	72%	78%	86%	76%	72%	76%	74%	73%	77%	78%
Des placements spécifiques pour les pros	67%	60%	73%	84%	69%	71%	66%	52%	66%	76%	61%
La mise en place d'ateliers spéciaux dédiés aux start-ups	67%	64%	70%	76%	71%	63%	70%	59%	65%	71%	64%
Des solutions de crowdfunding au sein des banques	64%	59%	69%	77%	72%	64%	65%	52%	65%	68%	62%



La connaissance de la création d'entreprise par les banques

Q. Selon vous, les banques connaissent-elles bien ou mal les contraintes rencontrées par les créateurs d'entreprises ?


1054
personnes





La connaissance de la création d'entreprise par les banques

Q. Selon vous, les banques connaissent-elles bien ou mal les contraintes rencontrées par les créateurs d'entreprises ?


1054
personnes

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Sous-total Bien	49%	52%	45%	52%	42%	46%	53%	49%	51%	47%	49%
Très bien	7%	9%	5%	6%	2%	6%	12%	5%	7%	8%	7%
Plutôt bien	42%	43%	40%	46%	40%	40%	41%	44%	44%	39%	42%
Sous-total Mal	50%	46%	54%	47%	56%	54%	46%	48%	48%	52%	48%
Plutôt mal	41%	37%	45%	37%	47%	44%	37%	39%	38%	44%	41%
Très mal	9%	9%	9%	10%	9%	10%	9%	9%	10%	8%	7%

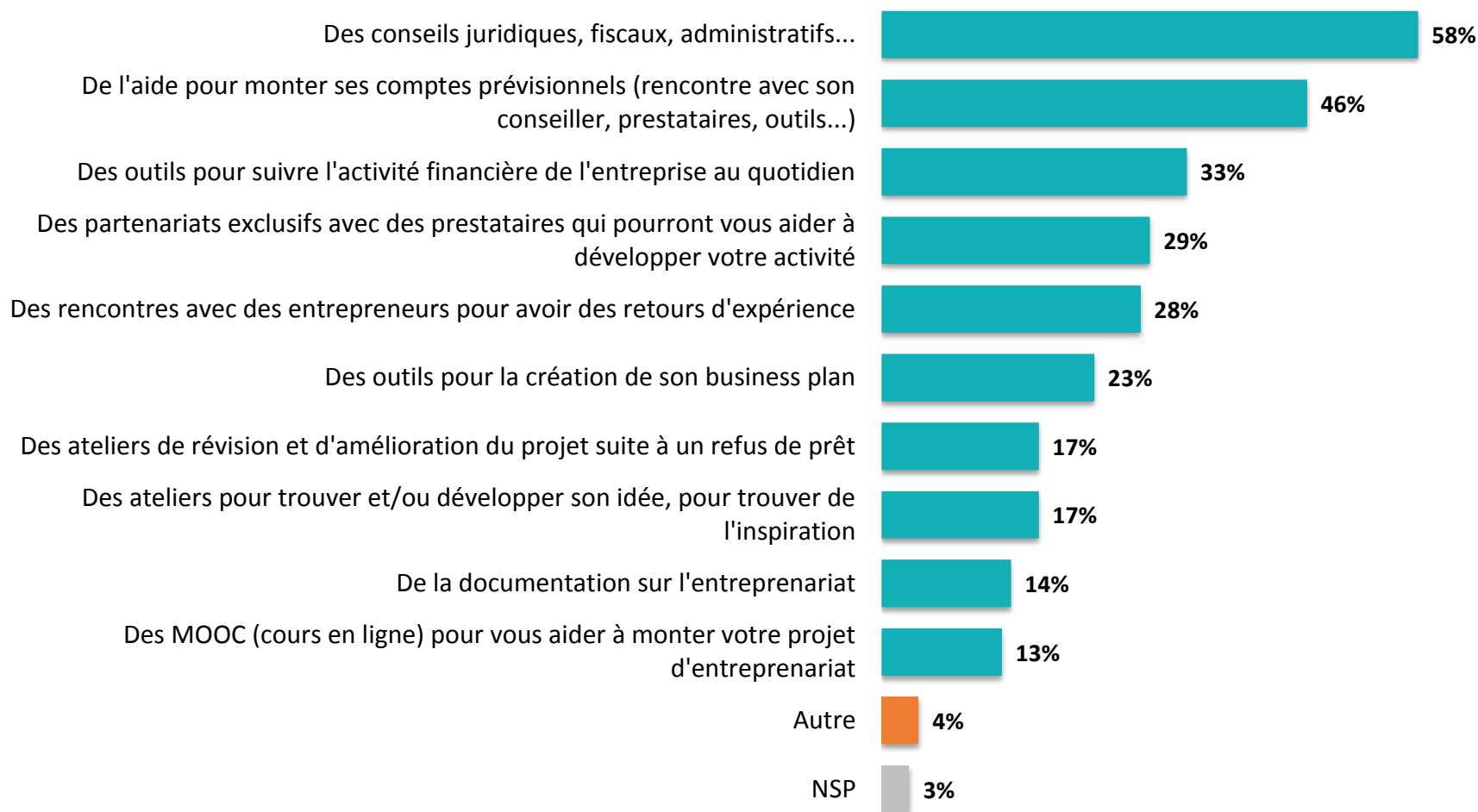


Les attentes vis-à-vis de sa banque

Q. Au-delà de la recherche de la meilleure offre de financement, quels services d'accompagnement souhaiteriez-vous que votre banque propose ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%


1054
personnes





Les attentes vis-à-vis de sa banque

Q. Au-delà de la recherche de la meilleure offre de financement, quels services d'accompagnement souhaiteriez-vous que votre banque propose ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%


1054
personnes

	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Des conseils juridiques, fiscaux, administratifs...	58%	57%	59%	47%	47%	58%	67%	61%	61%	59%	58%
De l'aide pour monter ses comptes prévisionnels (rencontre avec son conseiller, prestataires, outils...)	46%	43%	48%	48%	32%	47%	48%	50%	43%	46%	48%
Des outils pour suivre l'activité financière de l'entreprise au quotidien	33%	33%	32%	40%	25%	32%	33%	35%	31%	32%	34%
Des partenariats exclusifs avec des prestataires qui pourront vous aider à développer votre activité	29%	30%	29%	28%	22%	28%	36%	29%	25%	30%	32%
Des rencontres avec des entrepreneurs pour avoir des retours d'expérience	28%	28%	27%	31%	22%	30%	26%	30%	29%	29%	26%
Des outils pour la création de son business plan	23%	22%	25%	37%	22%	25%	22%	16%	21%	26%	22%
Des ateliers de révision et d'amélioration du projet suite à un refus de prêt	17%	16%	18%	14%	17%	18%	19%	16%	16%	17%	18%
Des ateliers pour trouver et/ou développer son idée, pour trouver de l'inspiration	17%	14%	19%	30%	16%	17%	15%	12%	18%	18%	16%
De la documentation sur l'entrepreneuriat	14%	13%	15%	27%	13%	16%	13%	8%	12%	17%	12%
Des MOOC (cours en ligne) pour vous aider à monter votre projet d'entrepreneuriat	13%	11%	15%	14%	16%	16%	13%	7%	16%	13%	11%
Autre	4%	5%	4%	2%	2%	3%	5%	7%	3%	1%	6%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*