

# ... comment ça marche ?



- Vous souscrivez l'option Les Servissimes d'Esprit Libre Référence ou d'Esprit Libre Premier<sup>[1]</sup> auprès de BNP Paribas.
- Vous décrivez votre besoin en appelant Les Servissimes du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 13h.
- Vous êtes rappelé dans les meilleurs délais par le professionnel retenu pour ses compétences et ses engagements qualité.
- Vous fixez avec lui les conditions pratiques de son intervention (dates, horaires, nature de l'intervention...).
- A la date prévue, le professionnel se présente à votre domicile et réalise la prestation.
- Vous réglez directement le professionnel.
- Vous recevez, en fin d'année, des attestations fiscales vous permettant de bénéficier des avantages fiscaux attachés : une première pour votre abonnement Les Servissimes, les autres pour toutes les prestations facturées.

[1] Cette offre peut aussi être souscrite en dehors du package Esprit Libre.

Les **Servissimes**

Pour profiter de cette offre  
ou en savoir plus,  
prenez vite rendez-vous  
avec votre conseiller



votre conseiller en agence



Centre de Relations Clients  
0 820 820 001 (0,12 €/mn)



[www.bnpparibas.net](http://www.bnpparibas.net)



BNP PARIBAS

Les **Servissimes**

- depuis 2008 -



Personne  
ne vous rendra  
autant service  
que nos services  
à la personne !



BNP PARIBAS

### 1 Le choix

#### LA MAISON ET SON ENVIRONNEMENT

Ménage courant, ménage en grand, préparation des repas à domicile, petit jardinage, petit bricolage et maintenance du domicile en cas d'absence.



#### LE CONFORT

Assistance administrative [déclaration d'impôts, rédaction de courriers administratifs...], assistance informatique et Internet à domicile et cours pour adulte à domicile [informatique, Internet, langues et gestion].

#### LES ENFANTS

Garde d'enfants au domicile, garde d'enfants malades au domicile, accompagnement des enfants à la crèche, à l'école, à des activités extrascolaires, soutien scolaire à domicile et cours de musique à domicile.

#### LES PERSONNES FRAGILISÉES

Garde malade au domicile, aide à la mobilité, mise à disposition d'un véhicule et d'un chauffeur, assistance vie quotidienne, aide ménagère, soins de mise en beauté et promenade des animaux.

**Vous rêvez de vous faire aider à domicile mais vous ne savez pas comment procéder ? La solution de BNP Paribas : Les Servissimes, une large gamme de services à la personne.**

### 2 La simplicité

- Vous vous reposez sur un prestataire : finis les recherches Internet interminables, le stress des entretiens d'embauche, le suivi administratif...
- Vous appelez un seul numéro pour organiser toutes vos prestations.

### 3 La souplesse

- Vous consommez des services à la carte, de manière régulière ou ponctuelle : aussi bien pour avoir une nounou que pour nettoyer votre maison de fond en comble avant l'arrivée de l'été !
- En fonction de vos besoins, vous pouvez ajuster vos prestations.

### 4 La sécurité

- Vous bénéficiez des services de professionnels agréés « Borloo » soigneusement sélectionnés par Cardiff Services SAS qui vérifie de façon permanente la qualité des prestations rendues.
- Vous bénéficiez d'une garantie de continuité de service : le professionnel est malade ou en congés ? Il sera remplacé dans les meilleurs délais. Le professionnel ne vous satisfait pas ? Nous vous en proposons un autre, sous réserve des disponibilités locales.

### 5 Le coût

- Vous déléguez la recherche des prestataires moyennant un abonnement de 3 € TTC/mois<sup>(2)</sup>, soit 1,50 € TTC/mois après réduction ou crédit d'impôt.
- Vous êtes assuré de traiter avec un professionnel reconnu pour sa qualité de services et pratiquant des prix compétitifs.
- Vous bénéficiez sur le prix des services consommés d'une TVA à 5,5 % et d'une réduction ou d'un crédit d'impôt de 50 %<sup>(3)</sup>.

[2] 72 € TTC/an en dehors du package Esprit Libre.

[3] Dans les limites et conditions prévues par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts.