

# Cetelem lance le site www.observatoirecetelem.com

Communiqué de presse  
Paris, le 23 septembre 2009



## Comportements de consommation en France et en Europe, marché de l'immobilier, secteur de l'automobile... Les analyses et les études de l'Observatoire Cetelem désormais en ligne sur [www.observatoirecetelem.com](http://www.observatoirecetelem.com).

Depuis 1985, l'Observatoire Cetelem publie chaque année des études qualitatives et quantitatives sur les comportements et les choix de consommation des Français et des Européens. Elles décortiquent les évolutions des marchés et des formes de distribution dans des secteurs majeurs comme les biens de grande consommation, l'automobile ou l'immobilier.

**Un objectif majeur pour L'Observatoire Cetelem :** anticiper les grandes évolutions de la consommation et des concepts de distribution qui en découlent en partant des attentes du véritable arbitre de tous les marchés, le consommateur.

**Aujourd'hui identifié comme une source d'information incontournable par les professionnels, l'Observatoire Cetelem lance son site Internet [www.observatoirecetelem.com](http://www.observatoirecetelem.com).**

### Ce site à destination de tous les acteurs économiques permet :

- de consulter en ligne et/ou de télécharger les études annuelles consacrées à la consommation en France et en Europe ainsi que les cahiers sectoriels dont les contenus chiffrés permettent de bien cerner l'évolution des grands marchés ;
- de retrouver les analyses et commentaires d'actualité proposés chaque semaine par l'équipe de l'Observatoire Cetelem ;
- de visionner les vidéos et interviews issues des présentations des études.

**[www.observatoirecetelem.com](http://www.observatoirecetelem.com)** et toutes les études qui s'y rattachent sont à la disposition des internautes en accès libre à condition de mentionner la source « Observatoire Cetelem » pour toute utilisation. Par ailleurs, les internautes peuvent poser toutes les questions qu'ils souhaitent à l'équipe de l'Observatoire Cetelem.

### Retrouvez dans les pages suivantes une description du contenu de chaque Observatoire Cetelem

Le site Cetelem d'études, de veille et de recherche sur les comportements et les choix de consommation des Européens.

## L'Observatoire Cetelem

- L'Observatoire Cetelem Qui sommes-nous ?
- L'Observatoire Cetelem de la Consommation
- L'Observatoire Cetelem de l'Automobile
- L'Observatoire Cetelem de l'Immobilier

**Bienvenue sur le site de l'Observatoire Cetelem**

Depuis 1985, l'Observatoire Cetelem publie chaque année des études qualitatives et quantitatives sur les comportements et les choix de consommation des Européens, les tendances et les évolutions des marchés et des formes de commerce. Aujourd'hui il se décline en 3 versions : **Consommation, Automobile et Immobilier**. Vous êtes pouvoir accéder en ligne, facilement et rapidement, à des études gratuites, véritables références dans le monde économique français et européen. Chacun des 3 Observatoires vous délivrera des informations marché, des archives vidéo, des dossiers de fond, des actualités de dernière minute. Bonne navigation !

Pascal Rousseau et Flavien Neuvy / Responsables de l'Observatoire Cetelem

**Actu Auto**

02/09/2009 - France : le marché du véhicule léger neuf a progressé

Selon les chiffres fournis par le Comité des Constructeurs Français d'Automobiles, le marché français du véhicule léger neuf a progressé de 0,6% en août 2009.

[Lire la suite](#)  
[Toutes les actualités Auto](#)

**Actu Eco**

04/09/2009 - USA : le chômage à la hausse aux Etats-Unis

Le chômage à la hausse aux Etats-Unis en août puisqu'il atteint 9,7% de la population active soit son plus haut niveau depuis le mois de juin 1983.

[Lire la suite](#)  
[Toutes les actualités Eco](#)

**Evénement**

**Sortie du 1er Observatoire Cetelem de l'Immobilier**

Marché de l'immobilier : un potentiel intact.  
Perspective : les femmes ont les clés en main.

**L'Observatoire Cetelem TV**

Interview de Flavien Neuvy : Pourquoi un Observatoire Cetelem de l'Immobilier ?

Médiathèque | Actualités | Contact | Flux RSS | Plan du site | Mentions légales

LES SITES DU GROUPE | [www.creditresponsable.com](http://www.creditresponsable.com)

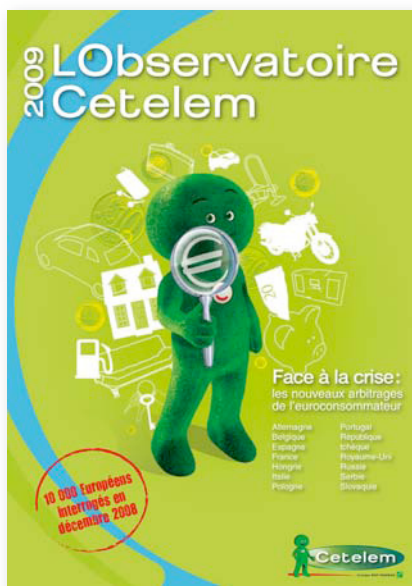


# L'Observatoire Cetelem de la consommation

Parution annuelle mi-janvier

## La Consommation

Crée en 1989, l'Observatoire Cetelem de la consommation décrypte et analyse chaque année les comportements des consommateurs en France ainsi que dans 12 autres pays d'Europe : Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Portugal, Hongrie, République tchèque, Serbie, Slovaquie, Pologne, Serbie et Russie.



Pour sa dernière édition L'Observatoire Cetelem a interrogé **plus de 10 000 Européens, au plus fort de la crise, en décembre 2008...** moral des ménages, volonté d'épargner, de consommer, intentions d'achats par secteurs, évolution de la structure des budgets, produits low cost, hard discount...

L'Observatoire Cetelem de la consommation s'est également intéressé aux spécificités locales en France via 8 grandes régions : **Alsace-Lorraine, Aquitaine, île de France, Midi-Pyrénées, Nord-Pas de Calais, Pays de Loire, Provence-Alpes Cote d'azur et Rhône Alpes.**

[www.observatoirecetelem.com](http://www.observatoirecetelem.com) permettra de rendre l'ensemble des résultats des études accessibles toute l'année, par simple clic, avec notamment les budgets des ménages sur les grands marchés (électrodomestique, meuble, bricolage, sport, automobile...) par pays et par département pour la France.

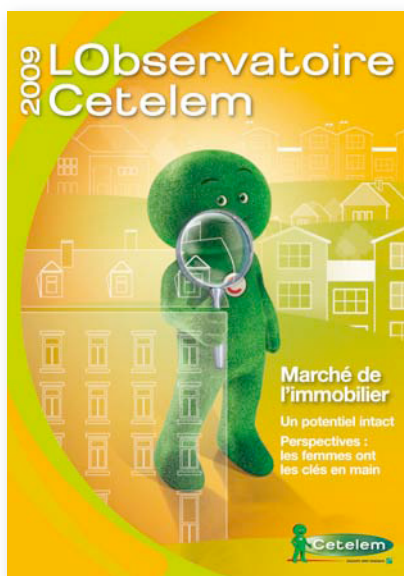


# L'Observatoire Cetelem de l'immobilier

Parution annuelle en juin

L'immobilier

**Devenu un acteur majeur du crédit immobilier en France depuis le regroupement de ses activités avec l'UCB en 2008, Cetelem a choisi, en cette période de fortes perturbations du marché, de faire du logement son nouvel objet d'étude. C'est ainsi qu'est né le premier Observatoire Cetelem de l'Immobilier en juin 2009.**



## A noter également

Un Observatoire consacré aux transactions immobilières effectuées dans l'hexagone par les non-résidents français paru en mars 2009, sous marque BNP Paribas International Buyers intitulé Indvesting and Living Abroad.

Les principaux chiffres de cette première édition révèlent que :

- à peine plus d'un français sur deux est propriétaire.
- 94% des Français déclarent qu'il est important ou très important de vivre dans un logement respectueux de l'environnement.
- il existe de fortes différences entre les femmes et les hommes en matière de critères de choix d'un logement.

Comme pour la grande consommation et l'automobile : le site Internet [www.observatoirecetelem.com](http://www.observatoirecetelem.com) dédie une de ses rubriques à l'Observatoire Cetelem de l'immobilier.



# L'Observatoire Cetelem de l'Automobile

Parution fin d'année

Le Marché Automobile

**Avec des milliers d'emplois concernés, des défis écologiques et énergétiques de plus en plus complexes, le marché de l'automobile mérite un Observatoire Cetelem dédié.**



Crée en 1985, l'Observatoire de l'Automobile est devenu au fil du temps une référence pour le marché et une source d'information attendue chaque année par les principaux acteurs de la profession en France ainsi que dans les grands pays européens étudiés, l'Allemagne, le Royaume-Uni, l'Italie, l'Espagne et le Portugal.

Le dernier Observatoire Cetelem de l'Automobile s'est intéressé, l'année du premier Grenelle de l'environnement, aux mythes et réalités de la voiture propre.

Sur le site, une page dédiée à l'Automobile, permet de retrouver les différentes thématiques des observatoires, des prévisions, des chiffres marchés actualisés ainsi que des avis d'experts.

Le site Cetelem d'études, de veille et de recherche sur les comportements et les choix de consommation des Européens. Un site de BNP Paribas Personal Finance.

**L'Observatoire Cetelem**

- L'Observatoire Cetelem Qui sommes-nous ?
- L'Observatoire Cetelem de la Consommation
- L'Observatoire Cetelem de l'Automobile
- L'Observatoire Cetelem de l'Immobilier

**Le Marché Automobile**

Bienvenue sur l'Observatoire Cetelem de l'Automobile

L'Observatoire de l'Automobile, cellule d'études et de veille économique, a été créé en 1985. Au fil du temps, il est devenu une référence sur la scène automobile et un partenaire privilégié pour les principaux acteurs de la profession avec lesquels il entretient des relations permanentes. Au carrefour de la relation constructeurs-distributeurs-clients et à l'écoute de l'environnement, l'Observatoire de l'Automobile publie régulièrement des études prospectives sur l'état des marchés et les évolutions de la distribution automobile. Aujourd'hui il est disponible en ligne. Alors bonne navigation !

Pascal Roussarie et Flavien Neuwy / Responsables de l'Observatoire Cetelem

**Éléments clés**

La voiture propre, c'est pour quand ?

Inflation rapide et puissante de l'énergie d'une part, intensification de la lutte contre la pollution issue des transports d'autre part, la force et la constance des deux phénomènes sont en passe de bouleverser les marchés et les habitudes automobiles. Maintenant que l'or noir n'est plus aussi économique et disponible en sous-sol, et que les véhicules ne sont plus acceptés, l'automobile est sommée de se repenser.

**Dernière minute**

01/07/2009 - Comité des Constructeurs Français d'Automobiles

Le Comité des Constructeurs Français d'Automobiles (CCFA) vient de publier les chiffres de vente de véhicules légers neufs pour le mois de juin qui s'affichent en hausse de 2,8%.

[Lire la suite](#)

24/05/2009 - Les ventes européennes de voitures reculent

Selon l'ACEA, les ventes en Europe de véhicules neufs ont reculé de 12,3 % en avril. C'est le deuxième mois consécutif de baisse. Le recul sur les 4 premiers mois de l'année est de 15,9 %.

[Lire la suite](#)

[Toutes les actualités Auto](#)

**Le Marché de l'Automobile en 1 clic**

Immatriculations de véhicules particuliers neufs en Europe en 2008



## À propos de Cetelem et de BNP Paribas Personal Finance

BNP Paribas Personal Finance, qui exerce principalement sous marque Cetelem, est le N° 1 français et européen du crédit aux particuliers :  
crédit automobile, crédit sur le lieu de vente, prêt personnel, carte de crédit, prêt immobilier etc.

Avec plus de 30 000 collaborateurs présents dans 30 pays sur 4 continents et plus de 110 milliards d'euros d'encours gérés à fin 2008, BNP Paribas Personal Finance est le premier multi-spécialiste capable d'offrir une gamme complète de crédits. Il est aussi l'acteur de référence en matière de crédit responsable.

**POUR TOUTE INFORMATION :**  
[www.moncreditresponsable.com](http://www.moncreditresponsable.com)



## À propos de L'Observatoire Cetelem

Fort de son expertise, **Cetelem a mis en place en France, il y a plus de 20 ans, L'Observatoire Cetelem** dont les études sur la consommation, la distribution, l'automobile, l'immobilier et le crédit aux particuliers sont des sources d'informations et de réflexion au service de tous les acteurs du marché.

**L'Observatoire Cetelem existe aujourd'hui dans 13 pays d'Europe :** Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Portugal, Hongrie, République tchèque, Serbie, Slovaquie, Pologne, Serbie et aussi Russie. Il a pour vocation de mener régulièrement des études européennes qui reposent toujours sur l'interrogation du véritable arbitre de tous les marchés, le consommateur. Il est également décliné au Brésil depuis 2006.  
[www.observatoirecetelem.com](http://www.observatoirecetelem.com)

### CONTACTS PRESSE

#### Flavien Neuvy

Email : [flavien.neuvy@cetelem.fr](mailto:flavien.neuvy@cetelem.fr)  
Tel : 01 46 39 10 68

#### Claude Martin Franz

Email : [claudemartinfranz@cetelem.fr](mailto:claudemartinfranz@cetelem.fr)  
Tel : 01 46 39 97 93

