



20-03-2009 – présentation de TEB Club

Journaliste : TEB, la banque turque de BNP Paribas vient de lancer son club, une structure qui organise de nombreuses activités sociales pour les collaborateurs de TEB. Et pour nous en parler, nous sommes avec Nilsen ALTINTAS, responsable ressources humaines pour le groupe TEB. Nilsen ALTINTAS pouvez-vous avant tout nous présenter le TEB Club et nous donner un exemple d'activités qui illustrent l'engagement social de TEB.

Nilsen ALTINTAS : Dans le cadre des activités du club TEB, nous avons trois types de projets qui touchent à la responsabilité sociale, le premier est une course caritative, le deuxième s'appelle Projet Bookworm, et le troisième a pour ambition d'offrir l'accès au campus à des personnes handicapées. La course caritative est destinée à de très jeunes filles qui n'ont pas eu la chance d'aller à l'école et nous avons permis à 14 d'entre elles de participer au Marathon eurasiatique d'Istanbul et elles ont été soutenues financièrement par des employés de la banque.

Et puis il y a aussi le projet Bookworm, une expression qui, en anglais, signifie rat de bibliothèque. Pour ce projet, nous collaborons avec l'Université du Bosphore. Certains employés de TEB se sont portés volontaires pour lire bénévolement des livres pour des non-voyants. Ces lectures ont été enregistrées dans les archives de la bibliothèque de l'université et sont accessibles au public.

Alors le troisième projet offre l'accès au campus à des personnes handicapées. Nous offrons un programme de formation qui comprend des cours et des ateliers sur l'innovation et l'esprit d'équipe ainsi que des activités de loisirs pour permettre à des étudiants ambitieux et talentueux d'obtenir malgré leur handicap physique, des diplômes de premier et second cycle dans les universités.

Journaliste : Et en quoi ces activités sont-elles importantes pour le travail quotidien des collaborateurs ?

Nilsen ALTINTAS : Ces activités augmentent la motivation et la loyauté des employés. Ils ont ainsi le sentiment d'appartenir à une grande famille ce qui leur donne un sentiment d'appartenance et de responsabilité vis à vis de leur communauté et de leur environnement. Ces activités sont importantes pour construire un esprit d'équipe et elles renforcent aussi les liens entre les collaborateurs. Cela améliore également la réputation de notre banque en termes de responsabilité sociale et contribue à fidéliser les clients. En fait le client apprécie la réputation de notre banque. Ils sont même très impressionnés par celle-ci, les activités qu'elle organise et leur valeur ajoutée en termes d'implication sociale.

Journaliste : Enfin quels sont les apports du site web du TEB Club ?

Nilsen ALTINTAS : On peut dire que ce site est très utile pour informer tous nos employés sur les activités en cours et pour leur fournir les dernières informations. Il leur offre aussi l'occasion de partager leurs idées et suggestions. Il y a de nombreux modules sur ce site web. C'est un site particulièrement attrayant et dans l'environnement de la crise actuelle, c'est très positif pour la motivation de nos collaborateurs.

Journaliste : Nilsen ALTINTAS merci.