



PAROLES D'EXPERTS Banque et Assurance

DOSSIER RÉALISÉ PAR LE MONDE PUBLICITÉ

Priorité aux postes commerciaux

Le monde de la finance n'a pas été épargné ces derniers mois. Au cœur des débats économiques mais aussi politiques, l'opinion publique lui fait souvent porter un chapeau trop grand pour lui. En revanche, les banques et les sociétés d'assurance ont, pour l'essentiel, conservé leur image. Notamment celle d'être toujours parmi les grands recruteurs. Si la crise a fait évoluer les profils recherchés, la fibre commerciale est désormais un atout de premier plan.

Le monde bancaire, objet de toutes les critiques au plus fort de la crise, recouvre tranquillement ses attraits. Pour en avoir la preuve il suffit de comptabiliser le nombre de CV reçus par les grands établissements français. BNP Paribas affiche ainsi un courant de 200 000 demandes de postes par an. Les consultations des sites et des plateformes sociales des grandes

« Commencer sa carrière par la banque de détail c'est connaître la banque telle qu'elle est réellement »
Isabelle Sachot-Moirez

enseignes enregistrent de plus en plus de contacts et les applications orientées ressources humaines pour téléphones intelligents se multiplient. Les études qualitatives nous diront si la banque ou l'assurance continue, ou pas, de faire rêver. Mais ce qui est sûr c'est que les jobs que ces deux industries proposent sont très courus. Pour les experts cet engouement n'est pas une réelle surprise : les banques ont été injustement traitées durant la période la plus aiguë de la crise. On a négligé le fait que nous offrons de solides métiers avec de belles perspectives de carrières pour tous ceux qui jouent le jeu de la formation. Derrière le label profession bancaire se dissimule une grande diversité de métiers trop souvent ignorés. De fait, si le cumul des postes offerts par l'ensemble des banques en France n'atteint

« 40 % de nos recrutements sont d'anciens alternants ou des jeunes ayant déjà eu une expérience chez AXA France »
Frédérique Bouvier

plus les cimes d'avant la crise, ce secteur reste l'un des plus importants pourvoyeurs d'emplois de l'Hexagone. Probablement près de 15 000 postes seront à pourvoir cette année « Même si notre programme d'embauches 2012 est un peu en retrait par rapport à l'an dernier, nous allons encore recruter 4 000 CDI dans les 12 mois à venir. Il s'agit certes de postes de remplacement mais nous restons sur un équilibre d'emploi élevé » souligne Julien Defrance, responsable recrutement et partenariats écoles de BPCE, un établissement qui avec ces différentes enseignes compte 117 000 collaborateurs. Ces offres concernent

pour l'essentiel des profils commerciaux. Pour les jeunes diplômés ces postes sont un sas qui peut ouvrir vers l'ensemble des métiers de la banque. « Nos postes commerciaux concernent les bac +2/3, les BTS banque pour les fonctions de conseillers clientèle dans les agences du réseau ou à distance. Pour les bac +4/5 notamment les Masters spécialisés ou les diplômés des grandes écoles de commerce, ce sont les postes de conseillers financiers ou patrimoniaux qui servent de tremplin vers la fonction de responsable d'agence ou de manager d'unité commerciale », note Isabelle Sachot-Moirez, responsable du recrutement de BNP Paribas. Des parcours que l'ensemble de nos experts considèrent comme très ouverts en raison de la place que tient la formation interne dans le secteur bancaire. Les parcours professionnels y sont très construits et

« La formation interne est un atout ouvert à tous les échelons »
Julien Defrance

s'inscrivent dans des cursus bien identifiés qui vont de la base au sommet de la hiérarchie. Si les grandes banques n'investissent plus autant dans les activités de marchés, elles veulent néanmoins à maintenir un haut niveau de compétitivité dans des expertises où la concurrence est mondiale. « Dans la banque de financement et d'investissement nous maintenons par exemple notre graduate program avec 90 positions ouvertes dans le monde dont 40 en France. Un concours ouvert aux bac +5 et qui rassemble plus de 6 000 candidats dans nos 4 centres d'expertises à Paris, Londres, New York et Hong-Kong » explique Laurence Raison, directrice du recrutement à la Société Générale.

« Nous aidons nos candidats à construire leur avenir »
Sophie Haas

On notera que pour ces 90 postes qui pour une très grande partie d'entre eux mettront sur orbite quelques-uns des futurs dirigeants de la banque, on décompte 30 nationalités ; que les doubles diplômés sont la base et que l'on y maîtrise trois à quatre langues. Autant dire que la barre est haut placée.

Elle ne l'est pas moins chez un des nouveaux venus du recrutement : la Banque de France.

L'institution qui est en pleine mutation (elle enregistra 5 000 départs en retraite d'ici 2020) veut profiter de cette transition démographique pour muscler son encadrement « avec l'ambition de séduire les profils scientifiques indispensables aux missions de contrôle que

« Dans la banque, les parcours sont très construits »
Laurence Raison

nous confèrent les différentes responsabilités de surveillance qui nous ont été confiées. Nous avons besoin de futurs spécialistes qui maîtrisent les techniques de marchés, l'audit, les nouvelles normes prudentielles et comptables. En un mot des cadres qui connaissent ou connaîtront l'univers que nous allons contrôler » commente Sophie Haas, directeur de la gestion des ressources humaines de la Banque de France. L'établissement public, qui recrute sur concours, va ouvrir le 14 mai prochain le concours de cadre de direction et constate pour quelques postes de spécialistes un afflux de CV en provenance de candidats issus de la BFI et des salles de marchés des banques privées.

Des prétendants qui pourront aussi postuler dans l'assurance. Ce secteur lui aussi soumis à de nouvelles règles prudentielles (Solvency 2) devra recruter des spécialistes du contrôle et de l'audit. Car on l'oublie trop souvent, l'assurance est un grand employeur d'ingénieurs, de statisticiens et bien évidemment d'actuaire qui jonglent avec les paramètres complexes de l'expertise technique mais aussi ceux très pointus de la tarification et de l'établissement de grille tarifaire. Cela dit, le gros des recrutements dans ce secteur devrait concerner, comme dans la banque, les profils commerciaux. « Dans des activités qui se diversifient toujours plus : il y a les risques d'assurance traditionnels que nous connaissons tous, mais ils se renforcent de besoins nouveaux pour les particuliers : « Protection Familiale Intégrale » incluant la protection de e-réputation ou de produits innovants pour les entreprises et les PME. La diversité de ces métiers nous permet d'anticiper une forte dynamique pour 2012 » constate Frédérique Bouvier, directrice du recrutement externe, de la gestion prévisionnelle emploi & projet RH chez AXA.

L. PM



Nota bene

BNP Paribas

- ☒ : Prévisions : 1 500 à 2 000 CDI.
- ☒ : Profils : Essentiellement commerciaux. Audit, contrôle.
- ☒ : Formation : Bac+3 ; BTS spécialisés, masters spécialisés, écoles de commerce.
- ☒ : Alternants 1 400 ☒ : Stagiaires : 1 100 ☒ : VIE : 250

Société Générale

- ☒ : Prévisions : 2 500 CDI
- ☒ : Profils : Commerciaux, informaticiens, contrôleurs. 50 % JD, 50% banque de détail.
- ☒ : Formation : Bac à bac + 5 ingénieurs,...
- ☒ : Alternants : 1 400 ☒ : Stagiaires 1 500 ☒ : VIE : 250

BPCE

- ☒ : Prévisions : 4 000

- ☒ : Profils commerciaux
- ☒ : Formation : Bac à bac +4/5, JD = 30 % recrutements
- ☒ : Alternants : 2 000 ☒ : Stagiaires 2 500

AXA

- ☒ : Prévisions : 1 500 CDI ; 500 CDD.
- ☒ : Profils : Commerciaux + bac +4/5.
- ☒ : Alternants : 700 ☒ : Stagiaires 500 ☒ : VIE : 100

Banque de France

- ☒ : Prévisions : 2 500 d'ici 2020.
- ☒ : Profils : Contrôle prudentiel, audit, économie, stats, marchés, droit, informatique.
- ☒ : Formation : Double cursus ingénieurs + Commerce ou IEP.
- ☒ : A noter : Recrutement sur concours + sur CV.



Julien Defrance

Responsable recrutement et partenariats écoles BPCE

« Nous avons connu un très bon millésime 2011. Durant cet exercice nous avons, sous l'ensemble de nos enseignes, BPCE mais aussi Crédit Foncier et Banque Palatine recruté 6 000 CDI, 2 000 CDD auxquels se sont adjoints 2 000 alternants et 2 500 stagiaires. Près de 80 % de ces recrutements ont été réalisés dans les fonctions commerciales sur l'ensemble de nos métiers. Il faut à cet égard démystifier le profil du commercial de banque. C'est d'abord et avant tout un collaborateur qui est en prise directe avec nos clients. Et cela pour la totalité de nos activités : dans la banque de réseau mais aussi dans le secteur professionnel ou associatif - le gestionnaire du compte des Restos du Coeur fait partie de nos commerciaux -. Pour cette année, notre programme de recrutements prévoit environ 4 000 embauches. Il s'agit très clairement d'une phase de remplacement générationnel compte tenu de l'ampleur de nos effectifs qui dépassent 100 000 collaborateurs en France. Mais je rappelle que la banque est une industrie qui consacre beaucoup de moyens à la formation de ses collaborateurs. Nous avons ainsi des programmes qui ciblent nos futurs dirigeants mais aussi les cadres de direction (notamment à travers un partenariat avec l'ESSEC) et qui regroupent des promos de 40 à 50 personnes par an. »

« Le secteur de l'assurance recèle une diversité de métiers qui est trop souvent ignorée par les jeunes diplômés. Parmi les 20 000 collaborateurs qui exercent en France la variété des métiers est presque sans limites. Nous recrutons des conseillers commerciaux qui ont en charge les particuliers sur l'assurance vie, la prévoyance, la santé mais aussi des ingénieurs d'affaires spécialisés par exemple dans le BTP ou l'aéronautique. Nous recrutons également des actuaires, des statisticiens, en charge du Risk Management et de la création de nouveaux produits. Nous renforçons nos réseaux de distribution par le recrutement d'indépendants : Agents Prévoyance et Patrimoine et Agents Généraux d'assurances environ 300 par an. De fait, nous sommes dans un cycle dynamique et nos projections de recrutements pour 2012 sont de 1 500 CDI, 500 CDD et 500 stagiaires. Nous développons par ailleurs une politique d'alternants, 700 contrats cette année, qui devrait représenter une part importante de nos embauches. Cette ouverture à l'alternance est un de nos grands objectifs en matière de gestion des ressources humaines et elle s'inscrit dans une logique de renouvellement de la pyramide des âges. Je souligne que la mobilité interne et les opportunités à l'international - AXA c'est 214 000 personnes dans 61 pays engagés aux cotés de 95 Millions de clients - sont deux des atouts de notre entreprise. »



Frédérique Bouvier

Directrice recrutement externe, gestion prévisionnelle emploi & projet RH - AXA



Sophie Haas

Directeur de la gestion des RH - Banque de France

« Nous abordons un cycle de recrutements qui vise un double objectif. En premier lieu, celui de compenser les 5 000 départs en retraite prévus d'ici 2020 et que nous renouvelerons pour moitié. Ensuite, nous allons profiter de cette transition démographique pour muscler notre encadrement. La mise en place de l'Autorité de contrôle prudentiel nous pousse à accentuer le focus sur le recrutement de scientifiques. Notamment les profils ingénieurs ouverts sur les techniques de marché, de surveillance comptable ou d'audit. Nos recrutements par concours (ils seront ouverts à la mi-mai pour les cadres de direction et leurs modalités sont disponibles sur notre site) sont de plus en plus compétitifs : pour les 40 postes de cadres intermédiaires offerts en 2012, nous avons compté 1300 inscrits. Par ailleurs, je note un afflux de contacts en provenance des banques privées. La majorité d'entre eux nous disent vouloir donner plus de sens à leur travail. Ils aspirent à plus de sens dans leur quotidien et veulent offrir leur contribution au contrôle d'un système financier qu'ils connaissent de l'intérieur et dont ils ont connu les grandes péripéties de ces dernières années. Ce sont de bons profils pour nous car nous avons besoin d'auditer des modèles en vue des nouvelles normes internationales. La double compétence, ingénieur et finance/économie, est particulièrement appréciée à la Banque de France. »

« Après une forte vague de recrutements l'an dernier (3500 CDI) nous allons poursuivre nos embauches sur un rythme moins intense. Nous allons néanmoins engager de 1500 à 2000 CDI pour des postes à fort profil commercial pour nos agences. Ce seront nos futurs conseillers commerciaux, financiers, patrimoniaux mais aussi nos prochains directeurs d'agence. Ces postes sont ouverts aux bac +2/3, Masters (50 % d'entre eux seront issus des M2 d'universités ciblées et parfaitement adaptés à nos métiers) et aux diplômés des écoles de commerce. Nous sommes aussi en demande d'informaticiens et de spécialistes de l'analyse de risques. Parallèlement aux CDI nous poursuivons une politique active d'accueil d'alternants - 1400 - et de stagiaires - 1100 - ainsi que de VIE. Pour ces derniers nous ouvrons 250 options cette année. Pour l'ensemble de nos candidats nous avons lancé une plate-forme de discussion qui a pour ambition d'ouvrir un contact direct avec les étudiants mais aussi les postulants expérimentés qui représenteront la moitié des recrutements de l'année. Je signale l'ouverture de notre application « Dr. Job » disponible sur iPhone qui est un nouvel espace de dialogue ouvert aux 200 000 CV que nous recevons chaque année et qui peut leur permettre de mieux se préparer aux entretiens de recrutement. »



Isabelle Sachot-Moirez

Responsable du recrutement BNP Paribas



Laurence Raison

Directrice du recrutement Société générale

« Si l'une des priorités de 2012 c'est le reclassement de nos collaborateurs de la Banque de Financement et d'Investissement et des salles de marchés, activités dont nous avons réduit l'importance, il n'en demeure pas moins que nous recruterons encore cette année 2 500 CDI dont la moitié des effectifs sera orientée vers la banque de détail. Pour les JD qui représentent 50 % des embauches programmées, nous sommes ouverts aux bacheliers disposant d'une bonne expérience commerciale et aux bac +2/3 pour les postes de conseillers multimédia et d'accueil. Ces métiers sont les sas d'entrée qui peuvent servir de tremplin vers les fonctions de conseiller clientèle, patrimonial ou d'entreprise et enfin vers la responsabilité d'une agence. Nous avons des parcours professionnels très construits qui s'adosent à de gros budgets de formation. Je souligne que dans la BFI nous maintenons notre « Graduate Program » avec 90 positions dans le monde dont 40 en France. Ce programme est très sélectif, 6 000 candidats en moyenne sur nos 4 centres de concours. Nous poursuivons par ailleurs notre engagement envers les VIE, 450 sont en résidence dans le groupe actuellement et 250 postes sont ouverts cette année. En moyenne, 7/10 d'entre eux sont recrutés au terme de leur mission. Une moyenne supérieure à celle de nos 1 400 alternants dont nous finançons la totalité des frais de scolarité et qui souhaitent de plus en plus souvent poursuivre leurs études. »